

# AMBASSADEUR DE MA VILLE- DIEPPE ACQUERIR LES COMPETENCES EN DEVELOPPEMENT DURABLE

## Contenu pédagogique

Comprendre les fondamentaux de la démarche éco-responsable et connaître les principaux enjeux pour les commerces et leurs clients

- Définitions : Développement Durable et RSE, les fondamentaux
- Comprendre les enjeux des commerces et des destinations face à une société en transition
- Appréhender les leviers d'action à chaque échelle : pays, destination, région, métier
- Connaître les différentes démarches en matière de développement durable et identifier les enjeux pour mon établissement

Intégrer les objectifs du développement durable et identifier les sources de réduction de la consommation

- Actions mises en œuvre dans l'entreprise ou à mettre en œuvre, en particulier en termes d'économie d'énergie, d'eau, de gestion des déchets, d'achats et de consommation responsable, de circuits-courts, de déplacements

Sensibiliser et valoriser efficacement les actions de l'établissement auprès des clients

- Identifier les attentes des clients en la matière : les dernières études
- Comprendre pourquoi, comment et vers qui communiquer
- Valoriser sa démarche environnementale : les labels, les chartes RSE...
- Sensibiliser vos clients : fiche de consignes internes et externes

## Organismes et lieux de formation

- **CCI SEINE MER NORMANDIE** Business Center

### ▼ OBJECTIF

Sensibiliser les commerçants à l'intégration du développement durable dans leur quotidien professionnel au regard des nouvelles attentes des clientèles. Comprendre les fondamentaux de la démarche éco-responsable et connaître les principaux e...

### ▼ PUBLIC CONCERNÉ

Salariés des commerces de Dieppe

### ▼ PRÉREQUIS

Être salarié d'une entreprise de moins de 50 salariés relevant du périmètre d'OPCO EP

### ▼ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques et de cas pratiques. Intervenants : Conseillers de la CCI Rouen Dieppe Elbeuf

### ▼ DURÉE

3.50h