

MODULE 07 - CONNAÎTRE ET PREVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX - MANAGEMENT 5.0

Contenu pédagogique

Cours pratique de 1 jour - 7 heures Présentiel ou distanciel

Cette formation est composée de 1 journée. Elle permettra aux participants de comprendre les enjeux liés aux risques psychosociaux (RPS), d'en identifier les principaux facteurs afin de réagir rapidement.

A l'issue de la formation, le participant sera capable de contribuer efficacement à assurer la sécurité de son équipe.

Les activités présentées dans le programme seront adaptées par les formateurs mobilisés.

Démarrage de la formation

Temps d'introduction, se connaître : brise-glace

Identifier les accords de groupe : « De quoi avez-vous besoin pour collaborer pendant cette formation ? »

Mesurer les attentes « Qu'est-ce que j'aimerais avoir compris/appris à la fin de la formation ? »

I - Les risques psychosociaux : identifier son rôle en tant que manager

Séquence 1 - Définir les risques psychosociaux

Activité(s) :

World café autour des RPS :

- « Dans le cadre de l'exercice de mes missions quels sont les facteurs de risques auxquels je suis exposé ? »
- « C'est quoi les risques psychosociaux ? »
- « Quelles sont les incidences pour l'entreprise ? »
- « Quels sont les incidences pour le salarié ? »

Compétences visées :

- Savoir définir la santé au travail
- Savoir définir les RPS
- Savoir identifier les facteurs de risques
- Savoir identifier les impacts sur les salariés et l'entreprise

Séquence 2 - Connaître le cadre juridique des RPS, droits et devoirs des entreprises

Activité(s) :

▼ OBJECTIF

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable d'appréhender son poste dans toutes ses spécificités et plus particulièrement de : • Identifier son rôle en tant que manager en matière de santé au travail • Reconnaître les RPS et comprendre leur ...

▼ PUBLIC CONCERNÉ

Tout manager

▼ PRÉREQUIS

Etre en situation de management

▼ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable d'appréhender son poste dans toutes ses spécificités et plus particulièrement de : • Identifier son rôle en tant que manager en matière de santé au travail • Reconnaître les RPS et comprendre leur ...

▼ DURÉE

14.00h

Brainstorming : comment protéger les salariés des RPS ?

Compétence visée :

- Connaître la réglementation

Séquence 3 - Reconnaître les comportements harcelants

Activité(s) :

Cas pratique : en quoi ce salarié peut-il être considéré comme harceleur ?

Brainstorming : relever les faits

Compétence visée :

- Savoir identifier les comportements harceleurs

II - Reconnaître les risques psychosociaux et leur origine

Séquence 4 - Connaître les types de stress et ses symptômes

Activité(s) :

Cas pratiques : une grille Gollac est communiquée aux participants

Brainstorming : Quels sont les facteurs de stress que vous pouvez identifier ? Comment se manifestent-ils ?

Compétences visées :

- Identifier les circonstances favorables au stress
- Reconnaître un salarié stressé

Séquence 5 - Prévenir les risques de burn out, de brow out et de bore out

Activité(s) :

Vidéo d'un témoignage de burn out

Brainstorming :

- Comment se manifeste son burn out ?
- Quels sont les facteurs ?
- C'est quoi un burn out ?

Compétences visées :

- Identifier un burn out
- Identifier les prémices d'un burn out

Séquence 6 - Mettre en œuvre des actions concrètes pour réduire les impacts des RPS

Activité(s) :

Cas pratique de harcèlement moral distribué aux participants

Construction d'un plan d'actions pour réduire les impacts des RPS

Compétences visées :

- Savoir construire un plan d'action pour des RPS en présentiel
- Savoir construire un plan d'actions pour des RPS dans le cadre du télétravail

III - Réagir rapidement face aux situations rencontrées

Séquence 7 - Comprendre les enjeux juridiques du harcèlement moral

Activité(s) :

Analyse d'une vidéo sur les responsabilités de l'employeur.

Note des participants sur post it en même temps en lien avec la question « quelles sont les responsabilités de l'employeur en cas de harcèlement moral ?

Compétence visée :

- Connaître les responsabilités du manager et de l'employeur d'un comportement harceleur

Séquence 8 - Savoir agir en cas de harcèlement avéré

Activité(s) :

Vidéo sur le harcèlement du défenseur des droits

Brainstorming : que disent les victimes ? Comment cela commence, que fait le harceleur, à qui en parlent les victimes, quelle émotion les saisit ?

Compétence visée :

- Savoir identifier les mesures à mettre en œuvre

Séquence 9 - Adopter la bonne communication avec son équipe

Activité(s) :

Cas pratique : Présentation des RPS à son équipe à l'occasion d'une réunion de service

Compétence visée :

- Mobiliser et sensibiliser son équipe aux RPS

Clôture de la formation

Quelle est ma prochaine action pour prévenir les RPS au sein de mon organisation ?

Organismes et lieux de formation

- **ORSYS** E-learning