

FAIRE FACE AUX COMPORTEMENTS AGRESSIFS

Contenu pédagogique

- Comprendre les mécanismes des conduites conflictuelles, agressives et violentes.
La violence interpersonnelle
La fonction du problème comportemental de la personne accompagnée
Les types de conflictualité liées aux émotions de la personne.
Le lien avec les pathologies de la personne concernées et les conséquences dans la vie quotidienne de la personne.
- Appréhender la souffrance psychique, la violence interne à laquelle la personne est soumise pour mieux appréhender l'agressivité et agir préventivement.
Le débordement d'émotions : agitation, délire, hallucination...
Les manifestations réactionnelles
Les passages à l'acte : agressivité verbale, physique...
La souffrance psychique et le passage à l'acte.
Les pratiques d'échappatoire et de rupture
- L'impact sur l'aide à domicile et ses modes de protections.
Gestion de ses propres émotions face aux enjeux des conflits.
Repérage des situations de stress vécues au domicile et analyse du stress en termes de sensations, émotions, pensées, action.
Identification des facteurs de risques dans l'environnement de la personne et des facteurs de protection.
- Désamorcer l'agressivité : rechercher le contact, paroles apaisantes.

▼ OBJECTIF

- Identifier la nature et les causes d'un comportement agressif
- Apprendre à se préserver et à maintenir des comportements de bienveillance
- S'approprier des savoir-faire pour gagner en confiance et en assurance et gérer les situations d'agressivité...

▼ PUBLIC CONCERNÉ

Salariés des structures relevant de la branche des entreprises de services à la personne

▼ PRÉREQUIS

Aucun

▼ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

▼ DURÉE