

# COMMERCIALISER LES SERVICES D'UNE STRUCTURE SAP

## Contenu pédagogique

- Le marché des Services à la Personne
- La découverte des attentes du client
- La préparation de son offre commerciale
- La vente d'une prestation

## Organismes et lieux de formation

- **IRFA EVOLUTION** IRFA CAEN, IRFA ROUEN, Neuilly sur Seine, PARIS

### ▼ OBJECTIF

- Comprendre les attentes client dans le secteur du SAP
- Savoir commercialiser les services proposés
- Préparer des offres commerciales

### ▼ PUBLIC CONCERNÉ

Salariés des structures relevant de la branche des entreprises de services à la personne et plus particulièrement les dirigeants, encadrants et encadrants intermédiaires

### ▼ PRÉREQUIS

Aucun

### ▼ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

### ▼ DURÉE

14.00h