

SENSIBILISATION AUX RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Contenu pédagogique

Jour 1 : matin

Présentation de la formation : accueil, programme, intervenants, méthodes pédagogiques, évaluation des besoins et tour de table.

- 1. Le contexte socio politique : Importance de la prise en compte des RPS dans le contexte socio-économique et politique actuel.
 - Positionnement des acteurs politiques et syndicaux - Europe - France.
 - Repères juridiques : la santé au travail, les accords interprofessionnels ayant valeur légale....
 - L'évolution des valeurs liées au travail, notion de santé mentale.
 - Ce que sont les RPS : définitions, concepts, clarification sur le vocabulaire (stress, burnout, harcèlement, violence, addiction et autres troubles psychosociaux)
 - Les différentes écoles et leurs apports en matière de RPS : Karasek, Siegrist, Clot, Dejours, INRS, ANACT, le rapport Gollac.

Jour 1 : après-midi

- 2. Les signaux d'alerte d'une situation RPS sur le plan individuel et sur le plan de la situation de travail
- 3. Les méthodes d'identification
 - Baromètre, questionnaires, observation, groupes de parole, ...
 - Spécificités des méthodes, comparaison, avantages et inconvénients respectifs.
- 4. Méthodologie d'analyse de situation, et d'identification des facteurs de RPS selon le référentiel Gollac
 - Passer de la plainte à l'objectivation : dimension subjective mais néanmoins réelle de l'exposition au risque.
 - Logique multifactorielle et différences individuelles dans l'exposition.
 - Distinction des facteurs de risques et des conséquences sur les personnes (recherche des causes).
 - La prise en compte de l'environnement de travail.
 - Les outils de « criticité ».

Conclusion de la journée : bilan intermédiaire, attentes pour le lendemain

Jour 2 : matin

Rappel des acquis de la veille

- Les trois niveaux de prévention, les niveaux d'analyse

▼ OBJECTIF

- Situer la problématique des risques professionnels dans le contexte socio-économique et politique actuel.
- Maîtriser les principaux concepts associés, les courants et les modèles théoriques correspondant.
- Analyser une situation pour identifier l...

▼ PUBLIC CONCERNÉ

Cette formation s'adresse à toute personne souhaitant comprendre ce que sont les risques psychosociaux et s'approprier des outils de prévention pour soi-même ou pour son équipe.

▼ PRÉREQUIS

Aucun

▼ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés interactifs et apports théoriques
- Échanges autour des situations des participants (pour eux-mêmes et leur entourage)
- Appropriation des outils et méthodes d'analyse et de prévention des RPS.
- Exercices d'analyse de situations réelles ou...

▼ DURÉE

14.00h

- Les grands types d'indicateurs de prévention
- La prévention tertiaire : la prise en charge des personnes en situation de risque avéré - les procédures d'alerte, d'analyse et de prise en charge
- La prévention primaire et secondaire : analyse et plan d'action de prévention
- Les niveaux d'analyse (stratégique - managérial - individuel) pour situer les registres d'action.
- Le rôle de chacun des acteurs en matière de prévention des risques psychosociaux.
- Entraînement à l'analyse de situation et l'identification d'actions de prévention

Jour 2 : après-midi

- Entraînement à l'analyse de situation et l'identification d'actions de prévention à partir de situations réelles
- Entraînement à l'entretien individuel avec une personne en difficulté,
- Entretien à la communication avec un hiérarchique pour préconiser une action de prévention
- Apports s'outils en matière de communication interpersonnelle

Évaluation de la formation et prise de recul sur les acquis : identification des réussites, des difficultés persistantes, des besoins complémentaires. Tour de table pour recueillir l'expression de la satisfaction des participants.

Organismes et lieux de formation

- **COHERENCES** SNCF