

ACCROITRE LA PERFORMANCE DE VOTRE ENTREPRISE PAR LA GESTION DES "COÛTS CACHÉS" SESSION DE LYON

Contenu pédagogique

Une formation-accompagnement pour :

- Améliorer le fonctionnement interne de l'organisation
- Structurer l'offre de service et déployer une stratégie "service client"
- Améliorer l'efficacité et l'efficience des coopérations externes et internes

PHASE COLLECTIVE "Partage l'expérience" : 4 demi-journées + 1 journée

- **Concept des coûts cachés**
- **Outils de management socio-économique**
- **Dialogue social**

PHASE INDIVIDUELLE "S'occuper de soi en agissant" : 5 demi-journées

- **Dysfonctionnements, estimation des coûts cachés**
- **Actions d'amélioration du fonctionnement global de l'entreprise et de la performance**

▼ OBJECTIF

Les dysfonctionnements engendrent des coûts cachés qui affectent la performance de l'entreprise. La formation-accompagnement propose une approche et des outils adaptés à l'entreprise pour comprendre, repérer, mesurer, traiter les coûts cachés et ainsi...

▼ PUBLIC CONCERNÉ

-

▼ PRÉREQUIS

-

▼ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Bénéficiaire d'un partage d'expérience entre dirigeants d'entreprises. Être accompagné dans la démarche par un prestataire expert. Agir sur les coûts cachés, à court, moyen et long termes, pour un résultat durable

▼ DURÉE