MANAGEMENT D'ÉQUIPE EN STRUCTURE SAP

Contenu pédagogique

- Les techniques d'entretien et les techniques de conduite d'entretiens
- Les différents types de management, la posture managériale et la relation à la hiérarchie
- La remontée d'informations, les théories de la motivation, l'animation et la gestion du groupe.

OBJECTIF

Mobiliser les différents outils de management applicables aux situations et aux personnalités des membres de l'équipe. Construire des outils de recrutement (ex guide d'entretien, tests de connaissances) et piloter les entretiens

PUBLIC CONCERNÉ

Intervenant du secteur des services à la personne en position de management d'équipe (responsable de secteurs/coordinateur d'unité)

PRÉREQUIS

Aucun

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active basée sur la participation et l'expression du vécu des stagiaires. Analyse de pratique, jeux de rôles basés sur des situations réelles, travaux pratiques Apports théoriques en amont de la formation (consultati...

DURÉE