7-4 ACCUEIL PHYSIQUE ET TÉLÉPHONIQUE

Contenu pédagogique

Voir programme détaillé de chaque organisme en PJ.

OBJECTIF

 Améliorer l'efficacité de l’accueil physique par la confiance et l'aisance dans son expression et son comportement Mieux adapter l’attitude et le discours aux attentes de son interlocuteur Valoriser l'image de qualité de la société. Maitris...

PUBLIC CONCERNÉ

 Personnel en situation d’accueil ponctuel ou permanent

PRÉREQUIS

aucun

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

DURÉE