

SMART PME 21 CARACTERISER SON BESOIN ET PREPARER L'ACHAT D'UNE SOLUTION INFORMATIQUE

Contenu pédagogique

Comme tout achat de service ou d'équipement, l'achat d'une solution ou prestation informatique passe par la caractérisation du besoin et la rédaction d'un cahier des charges précis.

Peu de TPE ou PME/PMI ont un service dédié et compétent pour prendre en charge ce travail qui revient souvent un opérationnel en charge du projet.

Cette partie du projet reste souvent peu formalisée et les pratiques de la profession peu homogènes en matière de formalisation des prestations et des devis. Ces différents points amènent un facteur de risque dans la gestion du projet. Mettre en place une démarche structurée permet de sécuriser les relations commerciales avec son prestataire tout au long du projet.

Le but de cette formation est de donner les différents éléments à chaque étape du processus d'achat, pour formaliser son besoin, pour définir les attendus du projet et rédiger un document de synthèse, jusqu'à la réalisation d'une consultation et la sélection d'une offre.

▼ OBJECTIF

À l'issue de la formation « Caractériser son besoin et préparer l'achat d'une solution informatique », les participants doivent être en capacité de : • Définir le projet, les objectifs et les résultats attendus ; • Connaître le glossaire : AMOA et MO...

▼ PUBLIC CONCERNÉ

Cette formation s'adresse aux salariés des entreprises adhérentes à AGEFOS PME, et plus spécifiquement aux acteurs en capacité à gérer et faire évoluer le système d'information de l'entreprise : • Personnel de direction salarié ; • Personnel d'encad...

▼ PRÉREQUIS

Aucun prérequis

▼ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Démonstration de nouveaux usages
Memento Rappel des grands concepts abordés en formation

▼ DURÉE