

TPE FSE LES CLÉS DE LA RELATION CLIENT

Contenu pédagogique

Consulter le programme de l'organisme de formation

▼ OBJECTIF

Développer les compétences, les techniques d'écoute et de communication pour répondre de façon plus pertinente aux attentes des clients

▼ PUBLIC CONCERNÉ

-

▼ PRÉREQUIS

-

▼ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Consulter le programme de l'organisme de formation

▼ DURÉE