

ANTICIPER ET GÉRER LES CONFLITS

Contenu pédagogique

Prévenir les conflits
Analyser les situations de conflit
Désamorcer le conflit

Pour consulter le programme détaillé de l'organisme de formation, veuillez cliquer sur "télécharger" (ci-dessous colonne programme)

▼ OBJECTIF

Prévenir et gérer au mieux les situations conflictuelles Acquérir des méthodes et des comportements pour agir sur le " climat" de l'entreprise

▼ PUBLIC CONCERNÉ

*Managers, responsables d'équipes
Toute personne souhaitant anticiper, gérer ou régler des situations conflictuelles*

▼ PRÉREQUIS

Aucun

▼ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance de théorie et de pratique

▼ DURÉE