

# LES ATELIERS RH POUR LES SERVICES À LA PERSONNE 2017

Contenu pédagogique

**Un parcours de 5 jours (1 par mois)**

## 1. Connaître l'environnement réglementaire lié au recrutement (avec les spécificités des SAP)

- Connaître la législation, la CCN des entreprises du SAP
- les contrats de travail, les aides à l'embauche et les dispositifs (POEI-C /AFPR...)
- Mener un entretien d'embauche
- Rédiger une fiche de poste, une offre d'emploi

## 2. Comment optimiser le recrutement dans le SAP : sourcing et intégration

- Connaître les nouveaux viviers à aller chercher (aire post bon coin),
- repérer les réseaux locaux et nationaux et lier des partenariats (centre de formation, maison de l'emploi, formation initiale, les structures d'insertion...),
- Optimiser les outils informatiques à l'ère du numérique,
- Connaître les outils pour bien recruter : les tests de personnalité, les mises en situation,
- Identifier les savoirs de base (CléA),
- Réussir l'intégration des nouveaux salariés,

## 3. Mieux manager ses équipes à distance

- Cesser l'isolement - mieux suivre ses équipes,
- Mettre en place des suivis réguliers,
- Organiser des réunions d'équipe,
- Utilisation des outils à distance (le smart phone...),
- Créer un esprit d'équipe, (créer des binômes...),
- Gérer les difficultés dans l'urgence,

## 4. Les obligations sociales renforcées

- Que disent les lois ASV, Travail, Formation Professionnel Continue,
- Mettre en place une stratégie formation : connaître les dispositifs (intervention d'un conseiller AGEFOS PME pour présenter l'articulation

### ▼ OBJECTIF

professionnalisation des RH en vue de fidéliser et valoriser ses salarié(e)s

### ▼ PUBLIC CONCERNÉ

Responsable secteur, direction, DRH, tout salarié en charge de la gestion RH...

### ▼ PRÉREQUIS

### ▼ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

### ▼ DURÉE

avec l'offre de services),

- L'entretien prof et l'Etat des lieux,
- Les IRP et les obligations de négocier,

#### **5. Fidélisation et valorisation de ses salariés pour éviter le turn-over et l'absentéisme**

- Améliorer les conditions de travail,
- Prévenir l'usure professionnelle,
- Repérer les risques professionnels et éviter les accidents de travail,
- Introduction à la QVT,