

GESTION DU STRESS ET DES CONFLITS POUR ENCADRANTS

Contenu pédagogique

Pour le contenu détaillé, veuillez consulter le programme spécifique de l'organisme de formation (voir Rubrique "Sessions proposées").

Typologie du besoin

L'encadrant dans les SAP organise la prestation chez le particulier, évalue les besoins de la personne et veille au bon déroulement et à la qualité des prestations. Il encadre une ou plusieurs équipes d'intervenantes à domicile, définit le périmètre de l'intervention et les accompagne lors de la première mission, les recadre si besoin. Cette formation doit lui permettre de désamorcer les situations conflictuelles internes/externes tout en préservant la qualité des services rendus.

Objectifs de la formation

- Comprendre la mécanique des conflits dans une équipe et dans la relation interpersonnelle individuelle et collective
- Reconnaître ses limites, sa vulnérabilité dans la relation avec son équipe
- Apprendre à gérer son stress pour optimiser ses ressources
- Maîtriser les techniques de gestion de conflits et adapter les comportements facilitateurs

Population à former

Encadrant dans les entreprises privées de service à la personne

▼ OBJECTIF

Comprendre la mécanique des conflits dans une équipe et dans la relation interpersonnelle individuelle et collective, Reconnaître ses limites, sa vulnérabilité dans la relation avec son équipe, Apprendre à gérer son stress pour optimiser ...

▼ PUBLIC CONCERNÉ

Encadrant dans les entreprises privées de service à la personne

▼ PRÉREQUIS

▼ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

▼ DURÉE