


AMBASSADEUR DE MA VILLE- EPINAL EXPERIENCE CLIENT

Contenu pédagogique

Le contenu pédagogique est accessible dans le programme de formation mis à disposition ci-dessous par l'organisme de formation.

Il est téléchargeable en cliquant sur le bouton  dans les sessions proposées.

Organismes et lieux de formation

- **CLEF SAS** Ambassadeur de ma Ville

▼ OBJECTIF

Découvrir le concept d'Expérience Client et ses outils Relire son activité au prisme de l'Expérience Client pour détecter des opportunités Savoir exploiter ces outils au service de la qualité de service et de la satisfaction client ...

▼ PUBLIC CONCERNÉ

Les collaborateurs d'entreprises relevant d'OPCO EP en Grand Est

▼ PRÉREQUIS

Aucun

▼ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Tout au long de ce parcours nous aurons recours à une pédagogie active, construite à partir d'une alternance d'exposés illustrés de l'expérience de l'intervenant, de mises en situation concrètes analysées et commentées, d'études de cas voire d'entraî...

▼ DURÉE

10.50h