

# PRÉVENIR ET GÉRER LES CONFLITS

## Contenu pédagogique

### Jour 1 - Présentiel 7h

- Identification des sources de stress et de conflits
- Mécanismes du stress et des conflits
- Typologie de conflits
- Techniques de désamorçage

### Jour 2 - Distanciel 3,5h

- Retour d'expérience intersession
- Conséquences du conflit et impact sur la motivation
- Clés d'une posture professionnelle permettant de faire face aux situations difficiles

### Jour 3 - Distanciel 3,5h

- Climat relationnel de la structure
- Action de prévention des conflits
- Boite à outils de résolution de conflits

	<b>AFPA Nancy Laxou</b>	<b>AFPA Strasbourg</b>
	75 bd Maréchal Foch 54520 LAXOU	1 rue des Corps-de-Garde 67100 STRASBOURG
<b>Jour 1 - Présentiel - 7h</b> 9h à 17h	<b>Jeudi 22 mai</b>	<b>Mardi 3 juin</b>
<b>Jour 2 - Distanciel - 3,5h</b> 9h à 12h30	<b>Mercredi 4 juin</b>	<b>Mardi 17 juin</b>
<b>Jour 3 - Distanciel - 3,5h</b> 9h à 12h30	<b>Jeudi 19 juin</b>	<b>Mercredi 9 juillet</b>

## Organismes et lieux de formation

- **AFPA GRAND EST** AFPA Nancy - Laxou, AFPA Reims, AFPA Strasbourg

### OBJECTIF

Anticiper les situations conflictuelles et avoir des leviers d'action pour y faire face Développer ses compétences relationnelles et s'entraîner à prendre du recul Identifier l'impact des conflits dans l'entreprise et agir pour préserv...

### PUBLIC CONCERNÉ

Salariés des entreprises relevant de l'OPCO EP en Grand Est:  
Responsables de structure Personnes en charge des RH Managers Professionnels en relation direct avec la clientèle / patientèle Collaborateurs

### PRÉREQUIS

Être équipé d'un ordinateur avec une bonne connexion internet, un micro et une caméra pour les jours de formation en distanciel.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les participants repartiront avec leur livret de formation complété comprenant leur boite à outils de résolution de conflit. En complément ils auront accès à des ressources interactives en ligne consultables pendant 3 mois sur notre plateforme de ...

### DURÉE

14.00h