

PROMOUVOIR LA VILLE TOURISTIQUE DE CAYENNE

Contenu pédagogique

Module 1 : Identifier rapidement et efficacement les visiteurs qui sont des touristes (2 heures)

- Reconnaître les signes et indices qui peuvent indiquer qu'un visiteur est un touriste (langue parlée, comportement, questions typiques, etc.)
- Connaître les typologies de touristes visitant Cayenne (nationalité, tranche d'âge, voyage...)
- Utiliser des techniques d'observation et de communication pour confirmer sans intrusion si un visiteur est un touriste.
- Utiliser des phrases clés, des salutations et des expressions courtoises pour interagir avec un touriste.
- Maîtriser les techniques de communication non verbal (sourire, regard, posture...)
- Maîtriser les techniques de questionnement permettant d'analyser les besoins du visiteur.

Module 2 : Maîtriser les outils pour informer et orienter un touriste (3 heures)

- Maîtriser l'identité du territoire (histoire de Cayenne)
- Se repérer dans le Cayenne touristique (carte de la ville avec les différents points touristiques)
- Maîtriser le patrimoine architectural, culturelle et naturelle (arts populaires, gastronomie, etc.)
- Connaître les périodes touristiques clés (carnaval, horaires du marché, fêtes et manifestations...)
- Proposer la découverte d'un patrimoine touristique en fonction de l'analyse des besoins du touriste.

Module 3 : S'impliquer dans un réseau de partenaires (1 heure)

- Connaître les différents acteurs du territoire (Office et comité du tourisme, la Mairie de Cayenne, le PNRG, Commissariat...)
- Participer à la promotion du territoire

Module d'évaluation (1 heure)

- QCM Patrimoine cayennais et réseau des partenaires
- Mise en situation d'accueil et d'orientation d'un visiteur (en binôme)

Organismes et lieux de formation

- **CANOPEE FORMATION** A définir

OBJECTIF

Identifier rapidement et efficacement les visiteurs qui sont des touristes
Maîtriser les outils pour informer et orienter un touriste
S'impliquer dans un réseau de partenaires

PUBLIC CONCERNÉ

Salariés et gérants de commerces de proximité, artisans, adhérents à l'OPCO EP

PRÉREQUIS

Français lu, parlé et écrit niveau III

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

MODES ET METHODES UTILISEES
Collectif en présentiel Inductive, active, mise en situation, participative
MOYENS
PÉDAGOGIQUES Mise en situation, supports pédagogiques variés : carte touristique de Cayenne, fiche "Patrimoine" ...

DURÉE

7.00h