

COMMERCIALISER LES SERVICES D'UNE STRUCTURE SAP

Contenu pédagogique

- Le marché des Services à la Personne
- La découverte des attentes du client
- La préparation de son offre commerciale
- La vente d'une prestation

▼ OBJECTIF

- Comprendre les attentes client dans le secteur du SAP
- Savoir commercialiser les services proposés
- Préparer des offres commerciales

▼ PUBLIC CONCERNÉ

Salariés des structures relevant de la branche des entreprises de services à la personne et plus particulièrement les dirigeants, encadrants et encadrants intermédiaires

▼ PRÉREQUIS

Aucun

▼ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

▼ DURÉE