

# METTRE EN PLACE UNE DÉMARCHE DE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL - PRESENTIEL

## Contenu pédagogique

Les fondamentaux

- QVT et Bien-être au travail
- Les enjeux de la démarche qualité de Vie au Travail
- Les leviers et actions de la QVT
  - o Relations sociales
  - o Contenu du travail
  - o Santé au travail
  - o Egalité des chances
  - o Partage et création de valeur
  - o Développement professionnel

- Le sens de la QVT dans son entreprise

Les conditions à la QVT :

- Un diagnostic partagé
- Une implication des salariés dans la démarche

Le pilotage de la démarche QVT

- QVT et stratégie d'entreprise
- La définition de l'objet d'actions,
- Délimitation du périmètre d'action
- L'identification des étapes

Les acteurs mobilisés dans la QVT : en interne et en externe

L'état des lieux et diagnostic partagé

- Les différents outils et indicateurs : satisfaction, absentéisme, satisfaction du client, évènements indésirables etc.
- Le recueil des avis des professionnels sur le problème identifié

Construire une expérimentation :

Préconisations et méthodes disponibles

Pérenniser la démarche :

- Recommandations et dispositifs de suivi de la démarche
- :
- o Espaces d'expression sur le travail
  - o Les guides QVT
  - o Baromètres QVT
  - o Suivi des bases de données sociales
  - o Revue de projet

### ▼ OBJECTIF

A l'issue de la formation, les stagiaires mesureront l'intérêt de la QVT pour leur entreprise, ils seront en capacité : • D'identifier les enjeux de la qualité de vie au travail (QVT) • D'appréhender les différentes étapes de la QVT : états des lieux...

### ▼ PUBLIC CONCERNÉ

Encadrant dans les services à la personne

### ▼ PRÉREQUIS

Être en situation d'encadrant dans les services à la personne

### ▼ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Quiz de connaissance, échanges, cas pratiques, travaux collaboratifs et en duo, études documentaires...

### ▼ DURÉE

- Identification des freins et des leviers