

Annexe 1 au Cadre de réponse - ACM TRANSVERSES (À fournir par module)



Intitulé du module : « S'initier à l'intelligence artificielle dans un contexte professionnel »

Contenu du programme

Introduction à l'Intelligence Artificielle (1 heure)

- Définition et historique de l'IA.
- Les différents types d'IA (IA faible, IA forte, apprentissage automatique, etc.).
- Concepts clés : algorithmes, données, réseaux de neurones.

Les apports de l'IA dans les processus métier (1,5 heures)

- Amélioration de la prise de décision
- Optimisation de la relation client
- Augmentation de la productivité
- Renforcement de la sécurité

Cadre réglementaire, risques et bonnes pratiques (1 heure)

- Présentation de l'IA Act européen
- Implications du RGPD dans l'utilisation de l'IA
- Sensibilisation aux biais algorithmiques et aux enjeux éthiques
- Bonnes pratiques pour une utilisation responsable de l'IA

Le panorama des outils d'IA et leurs spécificités (1 heure)

- ChatGPT : assistant conversationnel polyvalent
- Mistral : modèle de langage open-source
- Copilot : assistant de programmation
- Perplexity : moteur de recherche augmenté par l'IA
- Midjourney : génération d'images par IA
- Analyse comparative : forces et limites de chaque outil

Les Méthodes et art du prompt (1heure)

- Principes fondamentaux du prompting
- Techniques pour formuler des prompts efficaces
- Interprétation critique des résultats générés par l'IA

Application concrète de l'IA (1,5 heures)

- Identification des besoins spécifiques des participants
- Choix de l'outil IA approprié à ses besoins
- Rédaction de prompts et analyse des résultats



Objectifs pédagogiques

- Comprendre les concepts clés de l'Intelligence artificielle,
- Identifier les apports possibles de l'Intelligence artificielle dans les processus métier (prise de décision, relation client, productivité, sécurité...),
- Sensibiliser au cadre réglementaire (IA ACT, RGPD), aux risques et bonnes pratiques,
- Clarifier les outils et leurs spécificités (ChatGPT, Mistral, Copilot, Perplexity, Midjourney...) : quelle IA pour quel besoin ?
- Identifier les méthodes utilisables et l'art du prompt,
- Mettre en oeuvre un premier niveau d'application.

Public visé :

Professionnels de tous secteurs souhaitant comprendre et utiliser l'IA.

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire. Néanmoins, une évaluation de début de stage sera réalisée pour obtenir une photographie du niveau de départ

Modalités pédagogiques

Une présentation théorique est exposée par le formateur, suivie d'échanges d'expériences avec les apprenants. Des cas pratiques sont effectués sous forme d'études de cas, jeux de rôle, et d'exercices basés sur les objectifs de chacun et sont corrigés de manière individuelle et collective. Une alternance d'apports théoriques, d'études de cas, de mises en situation sont faits tout au long de la formation. La méthode active est largement utilisée afin de favoriser l'assimilation.

Le formateur propose des organisations adaptées à chacun puis évalue les acquis.

Durée de formation en heures et en jours
7 heures – 1 jour

Organisme de formation – contact de l'OF
Fabrice LEROY

Laboratoire LM
182 Quai Cavaignac
46000 CAHORS
Tel : 05 65 24 55 55
Mail : labolm@wanadoo.fr