

## Programme de formation CQP Enquête Civile

---

**Information sur le(s) public(s) visé(s) :** Public(s) visé(s) : Tout public

**Pré-requis :** Obtention autorisation préalable délivrée par le CNAPS (PRE)

**Objectifs :** Acquérir la connaissance des grands principes de justice, des sources du droit et de l'organisation judiciaire et ses implications Connaître et comprendre les dispositions du CSI encadrant l'exercice de l'activité. Connaître et Comprendre les grands principes de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés Connaître et comprendre les obligations incombant aux responsables de traitement de données à caractère personnel Maîtriser les conséquences pénales relatives au non-respect des dispositions prévues Connaître les dispositions principales relatives au droit de la famille Savoir appréhender les questions relatives au mariage et à la filiation Connaître les dispositions principales relatives au droit des personnes, des biens et des obligations Connaître les différents types de contrat de travail et leurs règles Maîtriser l'ensemble des régimes sociaux et des prestations sociales Connaître les différents types d'entreprises ainsi que les droits et obligations de leurs dirigeants Maîtriser les notions principales relatives au crédit, à la propriété et au financement Connaître les définitions des principales atteintes aux personnes, au secret et aux systèmes de traitement informatisés Connaître le cadre de la démarche de l'enquête et savoir analyser la demande Connaître les techniques de recueil d'éléments probants, les techniques d'écoute active, de questionnement et d'argumentation. Savoir préparer son enquête et présenter sa recherche Connaître et comprendre le schéma de la communication, les différentes attitudes de communication, les techniques de négociation Maîtriser les techniques d'organisation et de gestion du temps et Connaître les techniques de gestion du stress et des tensions Maîtriser les techniques d'entretien téléphonique Maîtriser les techniques de recherches sur internet

**Formateurs :** Formateurs diplômés pour les intervenants extérieurs des matières transversales + Professionnels de plus de 3 ans d'exercice ayant suivi une formation de formateurs

**Modalités de participation et d'évaluation :** Méthodologie interactive et participative  
Contrôle continu : Questions orales, QCM + Examen final

**Durée de la formation :** 154 h en centre - 35 heure(s) par semaine

**Organisation de la formation :** Cours du jour, Entreprise

**Périodicité de la formation :** Tous les ans

**Code(s) NSF :** 320 (Spécialités plurivalentes de la communication et de l'information) + 128 (Droit, sciences politiques)

**Formacode(s) :** 15004 : Communication professionnelle + 13254 : Droit

**RNCP :** 34531

<b>PARTIES</b>	<b>OBJECTIFS GENERAUX</b>	<b>Heures prévisionnelles</b>
Partie Juridique	Grands principes de justice, sources du droit Organisation judiciaire	12
	Code Sécurité Intérieure	
Loi informatique et libertés	Loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés	12
	Traitement de données à caractère personnel	
Le droit civil	Droit de la famille	7
	Droit des personnes, biens et obligations	7
Droit du travail	Contrat de travail	6
	Régimes sociaux et prestations sociales	
Le droit des entreprises	Types d'entreprises, droits et obligations des dirigeants	7
Droit du crédit et de la consommation	Crédit, propriété et financement	7
Droit pénal spécial	Atteintes aux personnes, au secret et aux systèmes de traitement informatisés	12
Les techniques d'enquête, d'investigation et d'audition	Cadre de la démarche de l'enquête et analyse de la demande	14
	Techniques de recueil d'éléments probants Techniques d'écoute active, questionnement et d'argumentation.	14
La communication	Schéma de communication, attitudes de communication, techniques de négociation	14
L'optimisation de son temps et la gestion des priorités	Techniques d'organisation et de gestion du temps Techniques de gestion du stress et des tensions	14
Communications téléphoniques	Techniques d'entretien téléphonique	21
Utilisation d'internet	Techniques de recherches sur internet	7
<b>Total heures de formation en centre</b>		<b>154 H</b>