

**Pédagogie mise en œuvre** : Une analyse des besoins du stagiaire et du responsable sera réalisée en amont de la formation. Chaque session de formation est adaptée à l'activité du participant pour plus de pertinence et une meilleure sensibilisation du stagiaire. Alternance de cours théoriques (méthode expositive), d'exercices de découverte (méthode démonstrative), d'exercices d'applications et des mises en situation avec un cas pratique. Les supports sont écrits et dématérialisés.

**Objectifs** : A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable d'identifier les tâches à entreprendre, de faire appel aux intervenants extérieurs conventionnés, de mettre en place un affichage et un balisage afin d'assurer la sécurité et prévenir les risques pour les résidents et les intervenants extérieurs.

## **Programme** :

### **1/ Le suivi des équipements communs :**

- Le carnet d'entretien
- Les contrats saisonniers (piscine, espaces verts)
- Les VMC
- Le chauffage collectif
- La sécurité incendie

### **2/ La maintenance technique :**

- Les zones génératrices d'anomalies
- Les pannes et désagréments collectifs
- Les tâches incombant à l'employé dans le cadre de sa mission

### **3/ La surveillance et l'assistance au sein de la copropriété :**

- Détecter un dysfonctionnement dans l'urgence
- Mettre en place un plan d'actions et de dépannage
  - o Sécuriser, rassurer, informer l'occupant
  - o Appliquer les procédures et cas d'accident ou d'incendie
  - o Effectuer une remontée d'information pertinente et complète à sa hiérarchie
  - o Préparer et contrôler l'arrivée de l'intervenant.

**Evaluation de la formation et suivi du stagiaire** : Une évaluation de satisfaction globale est réalisée « à chaud ». Un suivi post formation aura lieu à 90 jours avec une évaluation à froid ainsi qu'une mesure du transfert des acquis. Une mesure du transfert des acquis de la formation sera réalisée à l'aide d'exercices ou de mises en situation professionnelle lors de la formation. A l'issue de la formation une attestation individuelle sera remise avec l'évaluation des acquis. A chaque fin de session le formateur établie une synthèse pédagogique.