

Annexe 1 au Cadre de réponse - ACM TRANSVERSES
(À fournir par module)



Intitulé du module : Initiation au management

Contenu du programme

1. Rôle et missions du manager

- Définition du management : rôle et responsabilités
- Différences entre manager et leader
- Les compétences clés du manager
- Identifier son style de management

2. Développer une écoute active pour bien communiquer

- Comprendre les ressorts de la communication
- Développer une communication positive,
- Pratiquer l'écoute active par le questionnement et la reformulation

3. Adopter la bonne posture pour une communication efficace

- Les comportements déviants
- Privilégier les faits par rapport au ressenti, aux opinions et aux faits
- Développer son assertivité
- Eviter les situations conflictuelles en évitant les malentendus
- Gérer les conflits

4 Le management adaptatif : Adapter son style de management à ses collaborateurs

- -Les différents styles de management
- -Adapter son style de management (de directif à concertatif) en fonction de la maturité de ses collaborateurs au sein de sa fonction et au sein de l'entreprise

5. Des compétences au profil de poste

- -Notions de compétences et acquisition
- -Identifier les missions clés et les compétences
- -Définir un profil de poste
- -Etre capable d'évaluer les compétences et les besoins en formation qui en découlent

6. Gérer son équipe

- Définir et fixer des objectifs SMART
- Planifier et prioriser les tâches, déléguer, animer
- Les techniques de reconnaissance et de feedback



Objectifs pédagogiques

- ✓ Identifier les missions du manager et comprendre son positionnement
- ✓ Bien communiquer auprès de son équipe
- ✓ Adapter son style de management à son interlocuteur
- ✓ Etre capable de manager son équipe

Public visé

Manager ou personne devant manager

Prérequis

Aucun

Modalités pédagogiques

Formation en présentiel

Méthode interactive. Exercices d'application

Etudes de cas

Mise en situation

Durée de formation en heures et en jours

21 heures, soit 3 jours

Organisme de formation – contact de l'OF à renseigner mail et Tel

info@elythe.com tél : 04 42 24 29 03