



Intitulé du module : PARCOURS IA

DECOUVRIR L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE (IA) ET L'INTEGRER DANS LES USAGES DE MON ENTREPRISE

Contenu du programme :

Phase 1 :

Séquence 1 – Comprendre les bases de l'intelligence artificielle (3 heures en distanciel)

- Définition, historique et concepts clés : IA, IA générative, algorithmes, données, machine learning, Deep learning, NLP, LLM
- Mythes, réalités et limites de l'IA
- Principes de sécurité, de confidentialité et d'éthique
- Panorama des grandes IA généralistes (ChatGPT, Mistral, Copilot, Gemini, Claude, ...)
- Les bases de la rédaction d'un prompt efficace
- Ateliers en groupe selon les activités des participants :
 - Identification des usages de l'IA déjà présents dans l'entreprise
 - Exercice de rédaction d'un prompt simple
 - Exercice de rédaction d'un méga prompt

Séquence 2 – Identifier les opportunités de l'IA pour les TPE (3 heures en distanciel)

- Cartographie des cas d'usages possibles de l'IA pour mon entreprise
- Etudes de cas d'usage spécifiques : gestion administrative / relation client / communication et marketing / production et organisation / fonctions RH
- Ateliers en groupe selon les activités des participants :
 - Comment l'IA peut améliorer la productivité au quotidien ?
 - Comment l'IA peut optimiser les processus de gestion internes ?
 - Comment l'IA peut renforcer la prospection clients ?
- Synthèse : quels besoins prioritaires pour implanter l'IA dans mon entreprise ?

Séquence 3 – Sensibilisation aux outils d'IA accessibles (3 heures en distanciel)

- Présentation d'outils IA abordables (gratuits ou freemium), classés par usages : prospection commerciale, relation avec les clients, communication, administratif, logistique, achats, RH et gestion du personnel, comptabilité, finances
- Démonstrations guidées d'outils sélectionnés
- Ateliers pratiques :
 - Prise en main d'un Chatbot IA
 - Initiation à l'analyse de données assistée par IA
 - Découverte d'outils d'automatisation et d'IA no-code
- Auto-évaluation des acquis
- Préparation à l'accompagnement individualisé

Phase 2 – Accompagnement individualisé (6 heures en présentiel + 1 heure de retour d'expérience en distanciel)

- Identification et formalisation du besoin prioritaire de l'entreprise
- Sélection d'un projet IA réaliste et adapté
- Test d'une solution IA (approche Design Thinking)
- Élaboration d'un plan d'action opérationnel pour la mise en œuvre

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre les principes fondamentaux de l'intelligence artificielle
- Identifier des cas d'usage réalistes et adaptés à leur activité professionnelle
- Utiliser des premiers outils d'IA simples et accessibles
- Appréhender les opportunités, limites et conditions de réussite de l'IA en TPE
- Prioriser des axes d'usage de l'IA pour leur entreprise

Public visé :

- Salariés, dirigeants salariés, conjoints salariés relevant de l'OPCO EP

Prérequis :

- Aucun prérequis en intelligence artificielle
- Disposer d'un ordinateur avec connexion Internet, une caméra et du son / Être à l'aise avec les usages de base d'un ordinateur, d'un navigateur web et d'un traitement de texte

Modalités pédagogiques :

- Formation en groupe à distance (par zoom ou équivalent)
- Démonstration d'outils en direct
- Exercices pratiques guidés
- Activités pratiques guidées en autonomie ou en sous-groupe
- Evaluation sous forme de question (quiz interactifs)

Durée de formation en heures et en jours :

- **3 sessions de 3 heures, soit 9 heures au total**

Organisme de formation – contact de l'OF à renseigner mail et Tél :

Institut Supérieur des Métiers - ISM
Mme Letranchant - Tél. : 06 08 81 04 83
Email : formation@infometiers.org

SIRET : 38005454400040
53 rue Ampère -75017 PARIS