



Formation

« Prévenir et Gérer les conflits »



Une formation financée et proposée par Opco EP pour accompagner les entreprises de proximité vers un climat de travail plus serein.

Des clients satisfaits, c'est essentiel. Une équipe épanouie, c'est stratégique !

Objectifs de la formation

- Anticiper les situations conflictuelles et avoir des leviers d'action pour y faire face
- Développer ses compétences relationnelles et s'entraîner à prendre du recul
- Identifier l'impact des conflits dans l'entreprise et agir pour préserver le bien-être de tous au travail
- Cultiver la qualité de la réputation de l'entreprise

Public visé

Entreprises adhérentes de l'OPCO EP :

- Responsables de structure
- Personnes en charge des RH
- Managers
- Collaborateurs
- Professionnels en relation direct avec la clientèle / patientèle

Programmation

Une formation multimodale de 14 heures, répartie sur 3 jours et espacée dans le temps

3 sessions programmées en 2025

	AFPA Nancy Laxou 75 bd Maréchal Foch 54520 LAXOU	AFPA Strasbourg 1 rue des Corps-de-Garde 67100 STRASBOURG	AFPA Reims Rue du Général Michel 51100 REIMS
Jour 1 - Présentiel - 7h 9h à 17h	Jeudi 22 mai	Mardi 3 juin	Jeudi 5 juin
Jour 2 - Distanciel - 3,5h 9h à 12h30	Mercredi 4 juin	Mardi 17 juin	Mardi 17 juin
Jour 3 - Distanciel - 3,5h 9h à 12h30	Jeudi 19 juin	Mercredi 9 juillet	Mardi 1er juillet

Contenu

Une formation dispensée par des experts en psychologie du travail.

Des apports théoriques, des exercices pratiques et des mises en situation.

Jour 1	Jour 2	Jour 3
Présentiel - 7h	Distanciel - 3.5h	Distanciel - 3.5h
Identification des sources de stress et de conflits Mécanismes du stress et des conflits Typologie de conflits Techniques de désamorçage	Retour d'expérience intersession Conséquences du conflit et impact sur la motivation Clés d'une posture professionnelle permettant de faire face aux situations difficiles	Climat relationnel de la structure Action de prévention des conflits Boîte à outils de résolution de conflits

Ressources pédagogiques

Les participants repartiront avec leur livret de formation complété comprenant leur boîte à outils de résolution de conflit. En complément ils auront accès à des ressources interactives en ligne consultables pendant 3 mois sur notre plateforme de e-learning.

La formation donnera lieu à une attestation de formation.

Prérequis

Être équipé d'un ordinateur avec une bonne connexion internet, un micro et une caméra pour les jours de formation en distanciel.

Intervenants

Elise GRIMAUULT et Linda RAVAUX sont consultantes psychologues du travail au sein de la Direction de l'Ingénierie et de l'Innovation de l'Afpa Grand Est