

# Promouvoir la ville touristique de Cayenne

## PRESENTATION DE LA FORMATION

Cette formation a pour objectif de former les commerçants de la ville de Cayenne et leur permettre valoriser le patrimoine guyanais en en devenant des ambassadeurs.

A l'issue de la formation, vous serez capable d'accueillir un visiteur en respectant les méthodes données et de présenter la ville de Cayenne et ses principaux attraits :

- Le patrimoine architecturale et naturel
- Les arts populaires
- La gastronomie etc...

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES DE LA PRESTATION

- Identifier rapidement et efficacement les visiteurs qui sont des touristes
- Maîtriser les outils pour informer et orienter un touriste
- S'impliquer dans un réseau de partenaires

Dates prévisionnelles de la formation  
du 16/12/2024

**Date limite d'inscription le 13/12/2024**

## DUREE

7h, soit 1 jour

8h30-12h / 13h-16h30

## TARIF

Pris en charge par l'OPCO EP

## MODALITE D'INSCRIPTION

Contactez Canopée formation au 0594 21 32 48

## LIEU

A Cayenne, Guyane Française

## MODES ET METHODES UTILISES

Collectif en présentiel

Inductive, active, mise en situation, participative

## MOYENS PEDAGOGIQUES

Mise en situation, supports pédagogiques variés :  
carte touristique de Cayenne, fiche "Patrimoine"

## MODALITES D'EVALUATION

Des évaluations (QCM) ainsi que des mises en situation évaluative (orientation d'un visiteur en fonction de sa typologie)

## PREREQUIS

Français lu, parlé et écrit niveau III

## PUBLIC

Salariés et gérants de commerces de proximité, artisans, adhérents à l'OPCO EP

## MODALITE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nos formations sont ouvertes aux personnes en situation de handicap.

Le candidat peut se rapprocher de notre référent handicap, M. FLORIMOND Maxime, qui se tient à disposition pour tout aménagement éventuel de la formation.

direction@canopee-formation.com

06 94 24 94 54



## CONTACTS

Maxime FLORIMOND

*Directeur*

05 94 21 32 48/06 94 24 94 54

direction@canopee-formation.com

# CONTENU DE LA FORMATION

## **Module 1 : Identifier rapidement et efficacement les visiteurs qui sont des touristes (2 heures)**

- Reconnaître les signes et indices qui peuvent indiquer qu'un visiteur est un touriste (langue parlée, comportement, questions typiques, etc.)
- Connaître les typologies de touristes visitant Cayenne (nationalité, tranche d'âge, motifs du voyage...)
- Utiliser des techniques d'observation et de communication pour confirmer sans intrusion si un visiteur est un touriste.
- Utiliser des phrases clés, des salutations et des expressions courtoises pour interagir avec aisance
- Maîtriser les techniques de communication non verbal (sourire, regard, posture..)
- Maîtriser les techniques de questionnement permettant d'analyser les besoins du visiteur.

## **Module 2 : Maîtriser les outils pour informer et orienter un touriste (3 heures)**

- Maîtriser l'identité du territoire (histoire de Cayenne)
- Se repérer dans le Cayenne touristique (carte de la ville avec les différents points touristiques)
- Maîtriser le patrimoine architecturale, culturelle et naturelle (arts populaires, gastronomie...)
- Connaître les périodes touristiques clés (carnaval, horaires du marché, fêtes et manifestations...)
- Proposer la découverte d'un patrimoine touristique en fonction de l'analyse des besoins

## **Module 3 : S'impliquer dans un réseau de partenaires (1 heure)**

- Connaître les différents acteurs du territoire (Office et comité du tourisme, la Mairie de Cayenne, le PNRG, Commissariat...)
- Participer à la promotion du territoire

## **Module d'évaluation (1 heure)**

- QCM Patrimoine cayennais et réseau des partenaires
- Mise en situation d'accueil et d'orientation d'un visiteur (en binome)