

Annexe 1 au Cadre de réponse - ACM TRANSVERSES (À fournir par module)



Intitulé du module : S'initier à l'Intelligence Artificielle (IA) dans un contexte professionnel

Contenu du programme

Demi-journée 1 : Introduction à l'IA et ses applications (3,5 heures)

Séance 0 : Bienvenue et mise en route (30 minutes)

Accueillir les participants et créer une atmosphère conviviale et propice à l'apprentissage.
Présentation du formateur et des stagiaires

Présenter le programme de la formation, ses objectifs et son déroulement.

Instaurer une dynamique de groupe positive et encourager l'interaction entre les participants

ICE BREAKER : activité courte et ludique pour favoriser la détente et l'échange (ex : "deux vérités, un mensonge", "le plus grand point commun").

Identifier les attentes et les besoins individuels des participants.

Présenter les modalités pratiques de la formation (horaires, lieux, supports, etc.).

Évaluation des acquis

Séance 1 : Définition de l'IA et zoom sur l'IA Générative (1 heure)

Vue d'ensemble de l'IA : définitions, histoire, et ses principales branches

Introduction à l'intelligence artificielle générative : définition et fonctionnement

Exercice : Brainstorming sur les représentations de l'IA et les exemples d'applications.

Séance 2 : L'IA au service des métiers (2 heures)

Applications de l'IA :

dans la prise de décision (analyse de données, prédiction).

dans la gestion administrative (courriers, stocks...).

dans la relation client (chatbots, personnalisation, CGV, logo, descriptif)

dans l'animation de vos réseaux sociaux : créer des « post performants »

pour la productivité (automatisation, optimisation).

pour la sécurité (détection de fraude, cybersécurité).

Exercice : Étude de cas sur l'intégration de l'IA dans différents secteurs d'activité.

Demi-journée 2 : Outils, éthique et mise en pratique (3,5 heures)

Séance 3 : Outils d'IA générative et création d'images (2 heures)

Présentation de ChatGPT, Mistral, Copilot, Perplexity : fonctionnalités et usages.

Présentation de Midjourney : création d'images par IA.

Comparaison des outils et choix en fonction des besoins.

Exercice : Démonstration et prise en main rapide d'une IA et d'un outil de création d'images.

Séance 4 : Éthique, réglementation et bonnes pratiques (1 heure)

Enjeux éthiques de l'IA (biais, discrimination, impact sur l'emploi).

Présentation du cadre réglementaire (IA Act, RGPD) et ses implications.

Risques potentiels de l'IA et bonnes pratiques pour une utilisation responsable.

Exercice : Discussion éthique sur des cas concrets d'utilisation de l'IA.

Séance 5 : Bilan de la formation et évaluation (30 minutes)

Révision des points clés de la formation.

Questions/réponses.

Évaluation de la satisfaction et des acquis

Clôture de la formation.



Objectifs pédagogiques

Comprendre les concepts clés de l'intelligence artificielle.

Identifier les apports possibles de l'Intelligence artificielle dans les processus métier (prise de décision, relation métier, productivité, sécurité).

Sensibiliser au cadre réglementaire (IA ACT, RGPD), aux risques et bonnes pratiques.

Clarifier les outils et leurs spécificités (ChatGPT, Mistral, Copilot, Perplexity, Midjourney...) : quelle IA pour quel besoin ?

Public visé

Salariés des 54 branches professionnelles et l'interprofession relevant du champ de l'OPCO EP

Prérequis

Aucun

Modalités pédagogiques

Atelier participatif en petit groupe

Animation par des consultants experts

Apports théoriques interactifs

Exercices pratiques et jeux de rôle

Études de cas et exemples concrets

Brainstorming et discussions de groupe

Utilisation de supports visuels (PowerPoint, vidéos)

Feedback individualisé et collectif

Durée de formation en heures et en jours

7 heures

1 jour

Organisme de formation – contact de l'OF à renseigner mail et Tel

CMA FORMATION

formationcontinuepaca@cmar-paca.fr

04 84 31 00 00