

FICHE PROGRAMME

LES VACCINATIONS A L'OFFICINE

Modalité

Présentiel/Classe
virtuelle

Durée

7h (3h30 x2)

Public concerné

Pharmacien(ne)s adjoints, salariés, remplaçants
Préparateurs en pharmacie

Intervenants

Mr DEPERIERS Pierre, Dr en Pharmacie, DIU de Vaccinologie et Maladies Infectieuses, concepteur et formateur en formation professionnelle continue.

Mr MINIGHETTI Philippe, Dr en Pharmacie, formateur spécialisé sur la vaccination.

Mme MONCEL Oriane, Dr en Pharmacie, formateur spécialisé sur la vaccination.

Mme GARRIGUES Claire, Dr en Pharmacie, formateur spécialisé sur la vaccination.

Mme BRUN Nathalie, Dr en Pharmacie, formateur spécialisé sur la vaccination.

Mme LOGEROT Sophie, Dr en Pharmacie, formateur spécialisé sur la vaccination.

Contexte

La place due l'équipe officinale dans les campagnes de vaccination en France est de plus en plus importante. Après l'autorisation de vacciner en officine contre la grippe et la covid-19, la profession est maintenant amenée à dispenser et administrer certains vaccins du calendrier vaccinal chez l'adulte et l'adolescent à partir de 16ans suite à la publication au Journal Officiel de l'arrêté du 23 avril 2022. L'officine étant un acteur de santé de proximité cela fait d'elle un maillon essentiel pour l'amélioration de la couverture vaccinale, la limitation de la diffusion d'épidémies, tout ceci dans un but de prévention et de santé publique.

Entre le calendrier vaccinal, les nouveautés vaccinales, les interrogations des patients et leurs réticences y compris parmi les professionnels de santé, la gestion de la chaîne du froid et les ruptures, les équipes officinales ont besoin d'acquérir des connaissances objectives et scientifiquement validées sur les vaccins, leurs recommandations, les schémas vaccinaux, leur efficacité et leur sécurité. L'objectif de cette formation est de savoir communiquer auprès des patients mais aussi des professionnels de santé eux-mêmes afin d'améliorer les couvertures vaccinales et d'être capable de délivrer et administrer les différents vaccins autorisés en officine de façon sécuritaire.

Compétences visées et objectifs

INTRODUCTION :

- Faire le point sur les nouvelles compétences vaccinales des pharmaciens chez les adultes et adolescents de plus de 16ans avec les vaccins non vivants pour un certain nombre de pathologies. Ouvrir sur les perspectives (recommandations HAS)

PARTIE 1 : Généralités sur la vaccination

- Connaître les grands principes de la vaccination et les enjeux en termes de santé publique.
- Informer les pharmaciens sur le circuit du vaccin de la fabrication à la commercialisation ainsi que sur les différents acteurs institutionnels intervenant (CPAM, ANSM, HAS, HCSP, santé publique France, OMS, EMA...)
- Sensibiliser le pharmacien sur l'histoire de la vaccination et son importance en termes de santé publique.
- Avoir une meilleure connaissance sur les mécanismes d'action des différents vaccins.
- Connaître le calendrier vaccinal et maîtriser les différents schémas de vaccination.
- Favoriser le suivi du calendrier vaccinal selon l'âge mais aussi selon la profession (notamment professionnels de santé), le contexte de voyage...

PARTIE 2 : Vaccination par pathologies

- Mise à jour des connaissances sur les principales maladies à prévention vaccinale : fréquence, épidémiologie, étiologies, transmission, clinique, complications, gravité et prévention.
- Connaître les différents vaccins administrables en pharmacie et maîtriser les schémas vaccinaux (âge, nombre de doses, délais...)
- Définir les populations cibles éligibles aux vaccins pouvant être prescrits/administrés par le pharmacien d'officine.

PARTIE 3 : Communiquer sur la vaccination en officine

- Renforcer le rôle des pharmaciens en matière de promotion de la vaccination auprès des patients mais aussi des professionnels de santé eux-mêmes.
- Appliquer l'argumentation de l'entretien motivationnel appliqué à la réticence vaccinale.
- Savoir argumenter pour lever les réticences vaccinales, répondre aux craintes et idées reçues.
- Savoir argumenter spécifiquement pour améliorer le recours à la vaccination des professionnels de santé eux-mêmes et les sensibiliser aux enjeux et intérêts.
- Savoir communiquer sur la vaccination auprès des patients et en faire la promotion dans un but de santé publique.
- Être en mesure d'expliquer les bénéfices/risques de la vaccination aux patients et obtenir leur consentement libre et éclairé.

- Transmettre l'information de manière sécurisée au médecin traitant dans un but de pluriprofessionnalité.
- Assurer une traçabilité de l'acte vaccinal (DP, DMP, carnet de vaccination, attestation de vaccination...)

PARTIE 4 : Sécuriser la dispensation et l'administration des vaccins en officine

- Connaître le cadre législatif à la vaccination en officine.
- Repérer les contre-indications, effets indésirables et interactions médicamenteuses de chaque vaccin.
- Être en mesure de gérer les cas particuliers et savoir réorienter vers une consultation médicale (immunodéprimés, hémophiles, grossesse...).
- Être en mesure de gérer et d'assurer la qualité de la chaîne du froid.
- Faire un rappel sur les protocoles de dilution et de reconstitution des doses.
- Faire un rappel sur les techniques d'injection en IM et SC (notion déjà validée et acquise lors de la formation initiale DPC validante vaccination anti-grippale).
- Faire un rappel sur la conduite à tenir en cas de choc anaphylactique et d'accident d'exposition au sang SC (notion déjà validée et acquise lors de la formation initiale DPC validante vaccination anti-grippale).
- Connaître les procédures d'élimination des déchets d'activités de soins à risques infectieux produits dans le cadre de la vaccination

Contenu

Contenu de la formation Classe Virtuelle

Durée	Séquences de l'action	Contenu de la séquence	Objectif(s) spécifique(s) de la séquence	Outils Pédagogiques utilisés
15'	Accueil des stagiaires	<ul style="list-style-type: none"> • Tour de table de présentation et identification des attentes et inquiétudes de chacun des stagiaires • Check liste des questions à aborder dans la journée. • Objectifs et déroulé de la session. • Evaluation des connaissances par un quizz pédagogique d'auto-évaluation 	Evaluation des connaissances et compétences et attentes des stagiaires sur le thème de la formation	Paper board – lister les attentes et questions Remise du support papier aux stagiaires Quizz pédagogiques DEBUT Formation
5'	Introduction	<ul style="list-style-type: none"> • Elargissement des compétences vaccinales des pharmaciens. 	Faire le point sur les nouvelles compétences vaccinales des pharmaciens chez les adultes et adolescents de plus de 16ans (sauf ID) avec les	Projection d'un diaporama Powerpoint

			vaccins non vivants pour un certain nombre de pathologies. Ouvrir sur les perspectives (recommandations HAS)	
85'	PARTIE 1 Généralités sur la vaccination	<ul style="list-style-type: none"> • Principe de la vaccination : spécificité et mémoire immunitaire, bénéfice individuel et collectif, couverture vaccinale. • Circuit du vaccin, fabrication et commercialisation. Acteurs institutionnels. • Histoire de la vaccination et quelques chiffres sur la vaccination. • Les différents types de vaccins : <ul style="list-style-type: none"> ○ Vivants atténués ○ A vecteur viral ○ Inertes inactivés ○ Non vivants sous unitaires (protéiques, polysidiques, anatoxine) ○ Vaccins à ARN m ○ Vaccins combinés, non combinés. ○ Vaccins mono ou multivalents • Le calendrier vaccinal <ul style="list-style-type: none"> ○ Calendrier chez le NN (BCG, DTP coqueluche, Haemophilus, VHB, pneumocoque, ROR, méningocoques C et B) ○ Calendrier chez l'enfant et l'adolescent. ○ Calendrier chez l'adulte. ○ Les vaccins en milieu professionnel. ○ La vaccination chez le voyageur. 	<p>Connaître les grands principes de la vaccination et les enjeux en termes de santé publique.</p> <p>Informers les pharmaciens sur le circuit du vaccin de la fabrication à la commercialisation ainsi que sur les différents acteurs institutionnels intervenant (CPAM, ANSM, HAS, HCSP, santé publique France, OMS, EMA...)</p> <p>Sensibiliser le pharmacien sur l'histoire de la vaccination et son importance en termes de santé publique.</p> <p>Avoir une meilleure connaissance sur les mécanismes d'action des différents vaccins.</p> <p>Connaître le calendrier vaccinal et maîtriser les différents schémas de vaccination.</p> <p>Favoriser le suivi du calendrier vaccinal selon l'âge mais aussi selon la profession (notamment professionnels de santé), le contexte de voyage...</p>	<p>Projection d'un diaporama Powerpoint</p> <p>Vidéo de Santé Publique France sur le principe et buts de la vaccination</p> <p>Tableau synthétique des différents types de vaccins.</p> <p>Fiche récapitulative du calendrier vaccinal</p>
135'	PARTIE 2 Vaccination par pathologies	<p>Principales maladies à prévention vaccinale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vaccination contre la diphtérie. • Vaccination contre le tétanos. • Vaccination contre la poliomyélite. 	<p>Mise à jour des connaissances sur les principales maladies à prévention vaccinale : fréquence, épidémiologie, étiologies, transmission,</p>	<p>Projection d'un diaporama Powerpoint</p> <p>Fiche de synthèse des différents vaccins réalisables en officine</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Vaccination contre la coqueluche • Vaccination contre le papillomavirus • Vaccination contre le pneumocoque • Vaccination contre les méningocoques • Vaccination contre l'hépatite B • Vaccination contre l'hépatite A • Vaccination contre la grippe • Vaccination contre la covid 19 • Vaccination contre la rage <p>Pour chaque pathologie :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rappels sur la pathologie : fréquence, épidémiologie, gravité, transmission, clinique, complications. - Schéma de vaccination - Populations cibles et éligibles 	<p>clinique, complications, gravité et prévention.</p> <p>Connaître les différents vaccins administrables en pharmacie et maîtriser les schémas vaccinaux (âge, nombre de doses, délais...)</p> <p>Définir les populations cibles éligibles aux vaccins pouvant être prescrits/administrés par le pharmacien d'officine.</p>	<p>et des populations cibles.</p> <p>Fiches de synthèse des schémas, populations cibles et critères d'éligibilité pour chaque pathologie</p>
--	--	---	--	--

Contenu de la formation Présentiel

Durée	Séquences de l'action	Contenu	Objectif(s) spécifique(s) de la séquence	Outils Pédagogiques utilisés
90'	PARTIE 3 Communiquer sur la vaccination en officine	<ul style="list-style-type: none"> • Lever les freins des patients à la vaccination. <ul style="list-style-type: none"> ○ Notion d'entretien motivationnel ○ Jeux de rôles : ○ « Le vaccin va me rendre malade » ○ « L'aluminium contenu dans les vaccins est-il dangereux ? » ○ « J'ai peur que le vaccin contre l'hépatite B me déclenche une sclérose en plaque » ○ « Je suis infirmier et je ne veux pas me faire vacciner. De toute façon les vaccins ne sont pas efficaces » ○ « Je suis professionnel de santé et je ne veux pas me faire vacciner car il y a 	<p>Renforcer le rôle des pharmaciens en matière de promotion de la vaccination auprès des patients mais aussi des professionnels de santé eux-mêmes.</p> <p>Appliquer l'argumentation de l'entretien motivationnel appliqué à la réticence vaccinale.</p> <p>Savoir argumenter pour lever les réticences vaccinales, répondre aux craintes et idées reçues.</p>	<p>Projection d'un diaporama Powerpoint</p> <p>Jeu de rôle Pharmacien/patient sur le calendrier vaccinal et sur les différentes craintes et freins des patients et professionnels de santé eux même.</p>

		<p>trop d'effets indésirables »</p> <ul style="list-style-type: none"> • Outils de communication et de promotion de la vaccination. • Consentement du patient, bénéfices/risques et effets indésirables. <ul style="list-style-type: none"> ○ Efficacité des vaccins, couverture vaccinale. ○ EI et obligation de déclaration (pharmacovigilance) ○ Consentement libre et éclairé du patient. • Communication avec les autres professionnels de santé et traçabilité. <ul style="list-style-type: none"> ○ Communication sécurisée avec le médecin traitant (DP, DMP, messagerie sécurisée). ○ Traçabilité de la vaccination (attestation de vaccination, carnet de santé, carnet de vaccination) ○ Suivi de la couverture vaccinale. 	<p>Savoir argumenter spécifiquement pour améliorer le recours à la vaccination des professionnels de santé eux-mêmes et les sensibiliser aux enjeux et intérêts.</p> <p>Savoir communiquer sur la vaccination auprès des patients et en faire la promotion dans un but de santé publique.</p> <p>Être en mesure d'expliquer les bénéfices/risques de la vaccination aux patients et obtenir leur consentement libre et éclairé.</p> <p>Transmettre l'information de manière sécurisée au médecin traitant dans un but de pluriprofessionnalité.</p> <p>Assurer une traçabilité de l'acte vaccinal (DP, DMP, carnet de vaccination, attestation de vaccination...)</p>	
90'	PARTIE 4 Sécuriser la dispensation et l'administration des vaccins en officine	<ul style="list-style-type: none"> • Cadre législatif : Effecteurs, locaux, démarches administratives (ARS, médecine du travail, assurances), remboursement, formation... • CI et précautions d'emploi, focus sur les populations particulières. <ul style="list-style-type: none"> ○ Allergies ○ Patients immunodéprimés, splénectomie, greffés, transplantés... ○ Femmes enceintes et vaccination ○ Patients hémophiles ou thrombopénie sévère. ○ Patient fébrile 	<p>Connaître le cadre législatif à la vaccination en officine.</p> <p>Repérer les contre-indications, effets indésirables et interactions médicamenteuses de chaque vaccin.</p> <p>Être en mesure de gérer les cas particuliers et savoir réorienter vers une consultation médicale (immunodéprimés,</p>	<p>Projection d'un diaporama Powerpoint</p> <p>Vidéo de démonstration d'une vaccination avec les étapes de vérification de l'éligibilité, CI et précautions d'emploi + administration du vaccin.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • IM et co-administration des vaccins. <ul style="list-style-type: none"> ○ Délais entre différents vaccins ○ Interchangeabilité • Administration : <ul style="list-style-type: none"> ○ Respect de la chaîne du froid. ○ Dilution et reconstitution des doses. ○ Techniques d'injection (matériel pour vacciner, injection IM et SC). Remarque : la technique d'injection devra être déjà validée lors d'une formation antérieure vaccination anti-grippale. • Choc anaphylactique : <ul style="list-style-type: none"> ○ Clinique et repérage. ○ Conduite à tenir, injection d'adrénaline et trousse de secours pour vacciner. ○ Surveillance du patient. • Accident d'exposition au sang et gestion de l'élimination des déchets. <ul style="list-style-type: none"> ○ Conduite à tenir en cas d'accident d'exposition au sang. ○ Elimination des déchets par DASRI 	<p>hémophiles, grossesse...).</p> <p>Être en mesure de gérer et d'assurer la qualité de la chaîne du froid.</p> <p>Faire un rappel sur les protocoles de dilution et de reconstitution des doses.</p> <p>Faire un rappel sur les techniques d'injection en IM et SC (notion déjà validée et acquise lors de la formation initiale DPC validante vaccination anti-grippale).</p> <p>Faire un rappel sur la conduite à tenir en cas de choc anaphylactique et d'accident d'exposition au sang SC (notion déjà validée et acquise lors de la formation initiale DPC validante vaccination anti-grippale).</p> <p>Connaitre les procédures d'élimination des déchets d'activités de soins à risques infectieux produits dans le cadre de la vaccination</p>	<p>Jeux des erreurs à retrouver pour la conservation des vaccins au réfrigérateur. Les erreurs à éviter.</p> <p>Protocole de dilution et reconstitution des doses pour les flacons multidoses (exemple des vaccins covid)</p> <p>Fiche récapitulative de la conduite à tenir en cas de choc anaphylactique.</p> <p>Démonstration des différents stylos d'adrénaline (modèles de démo)</p> <p>Procédure récapitulative de la conduite à tenir en cas d'accident d'exposition au sang.</p>
Durée	Séquences de l'action	Contenu	Objectif(s) spécifique(s) de la séquence	Outils Pédagogiques utilisés
30'	Validation des acquis et perspectives	<ul style="list-style-type: none"> • Tour de table des participants pour que chacun(e) vérifie ses acquis et de retenir l'essentiel de la formation pour une mise en 	Evaluer l'acquisition et montée en connaissance et compétences des	<p>Quizz pédagogique d'auto-évaluation FIN de formation</p> <p>Satisfaction à chaud</p>

		pratique du conseil rapide et efficace de retour à l'officine <ul style="list-style-type: none"> • Quizz pédagogique d'auto-évaluation • Satisfaction à chaud 	stagiaires en fin de session Bilan et projection sur la mise en place de ces bonnes pratiques dans leurs environnements de travail au quotidien à l'officine /centre de vaccination	
--	--	---	--	--

Méthodes pédagogiques

Pour le Présentiel

Avec une mise en œuvre d'une pédagogie active, le participant est sollicité activement, il participe personnellement et spontanément dans un processus individuel d'optimisation de ses compétences.

- Acquisition ou approfondissement de connaissances ou de compétences
 - o Identification des besoins de formation, de la progression au niveau des connaissances acquises au moyen de pré et post tests (mesure de l'apprentissage)
 - o Activité cognitive en groupe, étude de supports pédagogiques et/ou de référentiels d'analyse
 - Evaluation et analyse des pratiques des professionnels
 - o Etudes de cas cliniques et de cas concrets émanant du formateur, échanges entre participants et avec le formateur concernant des pratiques ou à partir de situations concrètes vécues.
 - o Réflexion sur les difficultés rencontrées, l'adéquation ou l'optimisation des pratiques, ...
- Remarque : la confidentialité de données personnelles (concernant les professionnels et les bénéficiaires) sera strictement respectée.
- o Elaboration d'axes et actions d'améliorations en groupe ou individuellement avec l'aide du formateur
 - Démonstrations, ateliers et exercices de mise en pratique...

Pour la Classe Virtuelle

Avec une mise en œuvre d'une méthode active lors de cette classe virtuelle, le participant est sollicité, il participe personnellement et spontanément dans un processus individuel d'optimisation de ses compétences.

- Identification des besoins de formation, de la progression au niveau des connaissances acquises au moyen de pré et post tests (mesure des acquis voir ci-dessous)
- Acquisition ou approfondissement de connaissances ou de compétences
- Analyse des pratiques professionnelles, réflexion sur les difficultés rencontrées, l'adéquation ou l'optimisation des pratiques professionnelles, élaboration d'axes ou d'actions d'amélioration
- Evaluations :
 - o Bilan de fin de formation : L'analyse de la synthèse des bilans, réalisée par le Pôle Formation santé, permettra d'évaluer la satisfaction des participants ou procédera aux réajustements nécessaires et adaptés de la formation.

De façon générale

L'environnement spécifique de la classe virtuelle s'articule autour des outils pédagogiques suivants :

- Accès aux données (prémentionnées) sur la plateforme par exemple : textes, documents, photos, vidéos, quizz..

- Mise à disposition d'un support ou diaporama téléchargeable
 - Forum dédié : Possibilité de réflexions groupées en asynchrone (après la formation)
 - Possibilités de contacts directs par le biais de notre accompagnement synchrone et asynchrone :
- Notre accompagnement soutient les efforts d'apprentissage des apprenants dans le cadre de ce projet de formation et leur participation.

Nous exerçons une veille permanente de ce dispositif, tant sur le fond que sur le suivi des apprenants. La qualité de ce suivi permet également de pallier les éventuelles difficultés (techniques, organisationnelles, pédagogiques) qui pourraient être rencontrées.

L'accompagnement des apprenants est organisé sous la responsabilité de tuteurs :

- 1 tuteur administratif et technique (inscription et mise à disposition de tutoriel de connexion, aide à la connexion si nécessaire, accompagnement administratif/prise en charge) 8h30-12h30/13h30-18h00
- 1 tuteur pédagogique : le formateur présent en classe virtuelle est le référent pédagogique du groupe

Accompagnement « synchrone » aux horaires indiqués précédemment :

- Contact téléphonique possible
- Fonction « chat » permettant de communiquer avec l'apprenant en ligne

Accompagnement « asynchrone » :

- Contact Mail, forum afin de poser des questions, renforcer sa réflexion. L'ensemble de ses données seront traitées sous 48h.
- Enquête de satisfaction remplie en ligne par chaque apprenant à la fin de la formation ; l'analyse de son contenu permettra de maintenir la bonne qualité de la formation et de son déroulement.

Relation organisme de formation / apprenant :

- Inscription directe ou sur le site internet du Pôle Formation Santé
- Attribution d'identifiants individuels pour se connecter à la plateforme de e-learning de Pôle Formation Santé : www.elearning-poleformationsante.fr
- Envoi d'un mail de confirmation avec un tutoriel de suivi de formation.
- Réponse aux questions posées dans la boîte aux lettres
- Echanges téléphoniques (Hotline) et par mail entre les services administratifs du centre de formation et l'apprenant
- Relance systématique lorsque la formation n'est pas achevée dans le timing prévu (paramétrage en fonction de la formation)
- Ajustement du parcours en fonction du bénéficiaire le cas échéant
- Envoi sur demande du suivi du parcours PDF des modules achevés et des temps de connexion) et du tracking global du temps de connexion
- Rédaction et envoi d'une attestation de formation en fin de programme

Evaluation

Pré/post test : Une méthode d'évaluation et de mesure des acquis théoriques sera employée avant et après la formation. La correction s'effectuera en fin de formation avec correction du formateur. Ce, afin que le participant puisse, par comparaison, constater sa progression au niveau des connaissances acquises.

-Bilan de fin de formation : L'analyse de la synthèse des bilans, réalisée par le Pôle Formation Santé, permettra d'évaluer la satisfaction des participants ou procédera aux réajustements nécessaires et adaptés de la formation.

Informations pratiques

Formateurs de qualités avec une grande expérience de la formation continue

Experts dans le domaine avec de nombreux partages de situation pour coller à la réalité du terrain

Atelier pratique en classe virtuelle ou en présentiel pour rendre la formation dynamique

Veille règlementaire et sanitaire pour toujours réajuster en fonction des nouveaux textes ou recommandations

Contact

Pôle Formation Santé – Site GREENOPOLIS – 16 rue Berjon 69009 LYON

Tél. : 04 37 46 18 40 - Fax : 04 78 89 67 25 - E-mail : contact@pf-sante.fr

Site Web : www.poleformation-sante.fr

N° SIRET : 383 925 633 000 59 - N° Existence : 82 69 09 720 69 - APE 8559 B

Organisme enregistré par l'ANDPC n°2507