

FICHE PROGRAMME

Affection de la peau : Conseils et accompagnement à l'officine

Modalité

Classe
virtuelle

Durée

7h

Public concerné

Salariés des entreprises du champ de l'OPCO EP-Branche pharmacie

Pharmaciens et toutes personnes autorisées à délivrer des médicaments au public + vendeurs spécialisés

Intervenants

Mr MINIGHETTI Philippe, Dr en Pharmacie, formateur spécialisé sur les affections dermatologiques, concepteur et formateur en formation professionnelle continue

Contexte

La pharmacie joue un rôle important dans la prise en charge des affections de la peau. Le conseils et éducation : Les pharmaciens et leurs équipes peuvent fournir des conseils et une éducation aux patients sur les affections cutanées, les facteurs de risque, les mesures d'hygiène appropriées et les options de traitement disponibles. Ils peuvent expliquer comment utiliser les médicaments prescrits ou en vente libre, ainsi que les précautions à prendre.

Dans l'identification des symptômes : Les membres de l'équipe pharmaceutique sous la responsabilité du pharmacien sont formés pour identifier les symptômes courants des affections cutanées et peuvent aider à déterminer si un patient devrait consulter un médecin ou un dermatologue pour un diagnostic plus approfondi. Ils peuvent également évaluer la gravité des symptômes et recommander des traitements appropriés en vente libre ou conseiller de consulter un médecin si nécessaire.

En ce sens, ils peuvent recommander des produits en vente libre, tels que des crèmes, des lotions ou des onguents adaptés à des affections cutanées spécifiques. Ils peuvent aider les patients à choisir des produits appropriés en fonction de leur type de peau, de la gravité de l'affection et des éventuelles interactions médicamenteuses.

Enfin, les pharmaciens et l'équipe officinale peuvent conseiller sur les mesures de prévention des affections cutanées, notamment en matière de protection solaire, d'hydratation de la peau, de soins appropriés et d'adoption de bonnes pratiques d'hygiène.

Cette formation de 7 h en classe virtuelle est là pour renforcer les compétences de l'équipe officinale dans le conseil et l'accompagnement des patients souffrant d'affections cutanées. Pendant ce temps formatif, les notions de base concernant la peau et la physiopathologie des principales affections de la peau seront revues. Un temps de mise en pratique sera souligné à travers des salles virtuelles et des travaux de groupe pour savoir adapter la bonne réponse au comptoir.

Compétences visées et objectifs

Objectifs généraux de la formation :

- Identifier une pathologie cutanée et orienter si nécessaire le patient vers le médecin
- Proposer un programme de soin ou un conseil pour les pathologies en complément d'une ordonnance ou non

Objectifs spécifiques :

- **Partie I - Rappel sur les bases physiologiques de la peau : structures et types de peau**
- **Partie II - Connaître les principales lésions cutanées**
- **Partie III - Améliorer la démarche d'évaluation dermatologique**
- **Partie IV - Les principales pathologies dermatologiques**
- **Partie V – Apprendre à reconnaître et repérer les mélanomes**
- **Partie VI – Comment adapter ses propositions de prise en soin et communiquer à l'officine**

Contenu

Pendant ces 1 jours en classe virtuelle, tous les supports sont partagés à l'écran grâce au partage de connexion. Au moment des cas cliniques, les participants sont répartis par classe virtuelle. Le formateur-animateur peut passer d'une classe à l'autre et ainsi participer aux discussions.

L'ensemble des documents ainsi que l'abrégé sont téléchargeables sur la plateforme durant toute la période de la formation.

Durée	Thème	Programme	Méthode pédagogique
30'	Accueil	<ul style="list-style-type: none">- Présentation des participants et de leurs attentes- Présentation de la formation et de ses objectifs- Questionnaire d'autoévaluation sur les connaissances fondamentales	<ul style="list-style-type: none">Exposé ParticipativeInterrogativekahoot

60'	<p>Partie I - Rappel sur les bases physiologiques de la peau : structures et types de peau</p> <p>Comprendre la physiologie de la peau et de ses annexes</p> <p>Rappels sur les grandes fonctions de la peau.</p>	<ul style="list-style-type: none"> o Histologie de la peau et de ses annexes o Physiologie de la peau et de ses annexes 	<p>Exposé</p> <p>Interrogative</p> <p>Participative</p>
60'	<p>Partie II - Connaître les principales lésions cutanées</p> <p>Expliquer les principales lésions cutanées et mettre en évidence le rôle essentiel du pharmacien et de son équipe pour mieux conseiller</p>	<ul style="list-style-type: none"> o Types de lésions o Configuration de la lésion o Consistance o Topographie et distribution o Couleur 	<p>Exposé</p> <p>Interrogative</p> <p>Participative</p> <p>Vidéos</p>
60'	<p>Partie III - Améliorer la démarche d'évaluation dermatologique</p> <p>Comprendre et savoir appliquer l'évaluation dermatologique et la place de l'équipe dans cette démarche.</p>	<ul style="list-style-type: none"> o Savoir pratiquer un examen clinique spécifique à la dermatologie -Anamnèse dermatologique -Examen dermatologique 	<p>Exposé</p> <p>Interrogative</p> <p>Participative</p> <p>Vidéos</p>
REPAS			
35'	<p>Partie IV - Les principales pathologies dermatologiques</p> <p>Intégrer les principales pathologies dermatologiques, savoir les identifier pour délivrer les bons conseils et orienter</p>	<p>Pour chaque pathologie : (physiopathologie-signes-facteurs influençant-conseils et orientations)</p> <ul style="list-style-type: none"> o L'acné o Le psoriasis o La dermatite atopique o L'urticaire o L'alopécie o L'eczéma du nourrisson o L'impétigo o Le vitiligo o La rosacée o Le kyste pilonidal 	<p>Participative et interrogative</p> <p>« Tour de table »</p> <p>Expositive</p> <p>PWP</p> <p>Démonstrative</p> <p>Interrogative</p> <p>Brainstorming sur paperboard</p> <p>Expositive</p>

		<ul style="list-style-type: none"> o Le zona o La gale o La varicelle o Les atteintes fongiques 	PWP
50'	<p>Partie V – Apprendre à reconnaître et repérer les mélanomes</p> <p>Fournir à l'équipe pharmaceutique les compétences nécessaires reconnaître et repérer les mélanomes</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Education sur L'auto-examen de la peau en trois temps <ul style="list-style-type: none"> L'examen direct L'examen avec miroir en pied L'examen avec un miroir à main La « règle ABCDE » peut aider à reconnaître les signes d'alerte - Guide pratique - Cancers de la peau (Institut national du cancer) 	<p>Exposé</p> <p>Interrogative</p> <p>Participative</p> <p>Vidéos</p>
	<p>Partie VI – Comment adapter ses propositions de prise en soin et communiquer à l'officine-Cas d'ordonnances-cas de comptoir</p>	<p>Pour chaque pathologie cutanée identifiées, amener la réponse, les conseils associés, l'orientation à proposer et la place de la pharmacie dans le parcours</p>	<p>Interrogative</p> <p>Brainstorming sur paperboard/travail de groupe en salle virtuelle</p> <p>Expositive</p> <p>PWP</p> <p>Active</p> <p>Simulations des étapes de l'entretien en Serious game sur la plateforme</p>
10'	Évaluation des connaissances auprès des stagiaires par QCM		
30'	<p>Synthèse de la journée et mesure de l'atteinte des objectifs</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Retour d'impression des stagiaires - Conclusion et plan d'actions - Questionnaire d'autoévaluation des connaissances - Questionnaire d'appréciation de la formation 	<p>Interrogative</p> <p>Participative</p> <p>Kahoot et bilan accessible sur la plateforme</p>

Méthodes pédagogiques

Pour la Classe Virtuelle

Avec une mise en œuvre d'une méthode active lors de cette classe virtuelle, le participant est sollicité, il participe personnellement et spontanément dans un processus individuel d'optimisation de ses compétences.

- Identification des besoins de formation, de la progression au niveau des connaissances acquises au moyen de pré et post tests (mesure des acquis voir ci-dessous)
- Acquisition ou approfondissement de connaissances ou de compétences
- Analyse des pratiques professionnelles, réflexion sur les difficultés rencontrées, l'adéquation ou l'optimisation des pratiques professionnelles, élaboration d'axes ou d'actions d'amélioration
- Evaluations :
 - o Bilan de fin de formation : L'analyse de la synthèse des bilans, réalisée par le Pôle Formation santé, permettra d'évaluer la satisfaction des participants ou procédera aux réajustements nécessaires et adaptés de la formation.

De façon générale

L'environnement spécifique de la classe virtuelle s'articule autour des outils pédagogiques suivants :

- Accès aux données (prémentionnées) sur la plateforme par exemple : textes, documents, photos, vidéos, quizz, ...
- Mise à disposition d'un support ou diaporama téléchargeable
- Forum dédié : Possibilité de réflexions groupées en asynchrone (après la formation)
- Possibilités de contacts directs par le biais de notre accompagnement synchrone et asynchrone : Notre accompagnement soutient les efforts d'apprentissage des apprenants dans le cadre de ce projet de formation et leur participation.

Nous exerçons une veille permanente de ce dispositif, tant sur le fond que sur le suivi des apprenants. La qualité de ce suivi permet également de pallier les éventuelles difficultés (techniques, organisationnelles, pédagogiques) qui pourraient être rencontrées.

L'accompagnement des apprenants est organisé sous la responsabilité de tuteurs :

- 1 tuteur administratif et technique (inscription et mise à disposition de tutoriel de connexion, aide à la connexion si nécessaire, accompagnement administratif/prise en charge) 8h30-12h30/13h30-18h00
- 1 tuteur pédagogique : le formateur présent en classe virtuelle est le référent pédagogique du groupe
-

Accompagnement « synchrone » aux horaires indiqués précédemment :

- Contact téléphonique possible
- Fonction « chat » permettant de communiquer avec l'apprenant en ligne

Accompagnement « asynchrone » :

- Contact Mail, forum afin de poser des questions, renforcer sa réflexion. L'ensemble de ses données seront traitées sous 48h.

Evaluation

Grâce à la plateforme du Pôle Formation Santé, les participants ont accès à :

Pré/post test : Une méthode d'évaluation et de mesure des acquis théoriques sera employée avant et après la formation. La correction s'effectuera en fin de formation avec correction du formateur. Ce, afin que le participant puisse, par comparaison, constater sa progression au niveau des connaissances acquises.

-Bilan de fin de formation : L'analyse de la synthèse des bilans, réalisée par le Pôle Formation Santé, permettra d'évaluer la satisfaction des participants ou procédera aux réajustements nécessaires et adaptés de la formation.

Informations pratiques

Formation pratique et transposable facilement grâce aux outils de la classe virtuelle de la plateforme du PFS..

Nombreux échanges et travaux de groupes possibles aux salles virtuelles de la plateforme du PFS

Formateurs de terrain experts dans le domaine.

Contact

Pôle Formation Santé – Site GREENOPOLIS – 16 rue Berjon 69009 LYON

Tél. : 04 37 46 18 40 - Fax : 04 78 89 67 25 - E-mail : contact@pf-sante.fr

Site Web : www.poleformation-sante.fr

N° SIRET : 383 925 633 000 59 - N° Existence : 82 69 09 720 69 - APE 8559 B

Organisme enregistré par l'ANDPC n°2507