

	<p align="center">Avoir des notions sur les différents types interventions d'entretien et de maintenances courantes dans un immeuble collectif à usage d'habitation et assurer la visite de maintenance préventive</p>
<p>Public visé</p>	<p>Gardiens d'immeuble, concierges et employés d'immeubles.</p>
<p>Pré requis</p>	<p>Pas de prérequis nécessaires. L'apprenant doit faire partie d'une entreprise qui relève du champ d'Opco EP</p>
<p>Objectifs pédagogiques</p>	<p>La formation a pour objectif de permettre aux participants d'acquérir les bases sur les différents types d'interventions d'entretien et de maintenance courante dans un immeuble collectif à usage d'habitation et d'assurer la visite de maintenance</p> <p>Au terme de la formation le participant sera capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - connaître les différents dysfonctionnements et anomalies - connaître les différentes maintenances - analyser les cas particuliers - connaître le principe du SSI - connaître les conséquences des dysfonctionnements - rendre compte d'un dysfonctionnement
<p>Durée et modalité d'organisation</p>	<p><u>Durée</u> : 2 jours de formation (14h) <u>Horaires</u> : à convenir <u>Organisation</u> : formation assurée en présentiel <u>Délais de réalisation</u> : à convenir <u>Nombre de stagiaires</u> : de 5 à 13 personnes</p>
<p>Lieux</p>	<p>A déterminer</p>
<p>Accessibilité</p>	<p>Le groupe comprend une personne en situation de handicap ? Afin de pouvoir adapter notre formation, merci de nous prévenir en complétant notre « annexe accessibilité » qui sera jointe à la convention de formation.</p>
<p>Tarifs</p>	<p>18€/heures et par stagiaires - Pris en charge par l'OPCO EP</p>
<p>Déroulé / Contenu de la formation</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Les différents types de maintenance : la maintenance préventive, la maintenance curative. - Les compétences et capacité pour réaliser les interventions de 1^{er} niveau : <ul style="list-style-type: none"> o Les compétences techniques o Les compétences sécuritaires - Les compétences et habilitations nécessaires comme l'habilitation BS BE pour changement des ampoules - Analyser les dysfonctionnements qui ne peuvent pas être traités en interne et faire appel au bon intervenant. <i>Ex : fuite d'eau plombier, problème électrique électricien.</i> - Analyse de situations et de cas particuliers - Définition des contrôles, les différents contrôles - L'autocontrôle, le contrôle qualité, le contrôle contradictoire. - Contrôle en interne, contrôle pour les entreprises externalisées. Les moyens de contrôles des différentes prestations. Les prestations externes et les prestations internes. - Les dysfonctionnements des systèmes SSI et incendie, le système de surveillance et l'immotique, le système d'ouverture des portes... - Différences entre dysfonctionnement et anomalie - Comment les prévenir ? - Quelles sont les conséquences liées aux dysfonctionnements et anomalies, pour : <ul style="list-style-type: none"> o Le locataire o La structure

	<ul style="list-style-type: none"> ○ L'environnement - Travail en groupe sur cette réflexion - Expliquer une anomalie oralement, par compte rendu, par mail, avec prise de photo légendées - Rendre compte d'une anomalie : <ul style="list-style-type: none"> ○ à sa hiérarchie ○ au client ○ au prestataire - Simulation de restitution sur des anomalies - Traitement et correction
Moyen d'encadrement	<p><u>Pour la démarche commerciale</u> : La Direction, Mr Bernard MATHIEU (b.mathieu@prologs.fr)</p> <p><u>Pour l'administratif</u> : L'assistante administrative et commerciale, référente Handicap, Mme Amandine REVET (contact@prologs.fr)</p> <p><u>Pour l'animation</u> : Formateur spécialisé du secteur de la propreté, rompu aux techniques pédagogiques actives.</p>
Méthodes mobilisées	<p>Modalités pédagogiques : Pour cette action de formation la méthode pédagogique appliquée sera de type active, en faisant participer l'apprenant durant toute la formation.</p> <p>Éléments matériels de la formation (support pédagogique et technique, salle de formation, équipements divers, documentation, outils pédagogiques...) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Salle de formation équipée en chaises et tables - Tableau blanc - Paperboard - Tout le matériel utile sur les parties pratiques - Support de formation pour chaque stagiaire <p>Modalités d'adaptation pédagogique : Modalités pédagogiques adaptées pour les personnes en situation de handicap.</p> <p>Modalités possibles d'organisation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mises en situation répétées et coaching terrain, - Répartition pédagogique : 30 % de pratique, 80 % d'apports théoriques, - Participation active, où l'expérimentation des participants est privilégiée, - Exercices pratiques, outils d'analyse, - Apports méthodologiques illustrés d'exemples puis application en situation.
Modalités de suivi et d'évaluation	<p>Evaluation formative Auto-évaluations régulières Grille d'auto-évaluation QCM Mises en situation Evaluation début et fin de formation Feuille d'émargement par demi-journée Attestation de présence</p>