

# Manager : améliorer les synergies entre les générations

Cours Pratique de 2 jours

Réf : MGE

Cette formation présente un modèle de management qui, dans chaque domaine (délégation, pilotage, formation, stimulation...), tient compte des spécificités des différentes générations pour en valoriser les compétences et les faire travailler efficacement ensemble.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

- Comprendre le cadre de référence de chaque génération
- Valoriser les points communs plutôt que les différences
- Définir des objectifs collectifs et des règles de fonctionnement partagées
- Créer des conditions de solidarité dans l'équipe
- Permettre à chacun de trouver sa place dans l'équipe

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes pédagogiques actives et participatives. Alternance de théorie et de pratique avec application au contexte et expérience des participants.

## TRAVAUX PRATIQUES

Autodiagnosics, tests, mises en situation actives, échange d'expérience, debriefing personnalisé

## LE PROGRAMME

### 1) Le cadre de référence des différentes générations dans l'entreprise

- Boomers, X et Y à travers l'analyse de leurs représentations du travail, des rapports à l'entreprise et à l'autorité.
- Comprendre les codes, les besoins et les motivations de chacun.
- Mesurer les impacts de ces différences générationnelles sur les pratiques managériales.
- Identifier les différences pour les dépasser et s'adapter à un cadre de référence différent du sien.

*Exercice : Exercice en sous-groupes pour identifier les attitudes des différentes générations par rapport au travail, aux valeurs professionnelles, au respect des règles et de la hiérarchie, à la collaboration.*

### 2) Partir de ce qui relie au lieu de se focaliser sur les différences

- Ajuster sa communication et son management en fonction des différences de l'autre.
- Prendre en compte la motivation et la maturité de l'autre dans sa délégation au quotidien.
- Anticiper les conflits et gérer les tensions interpersonnelles dues aux différences de génération.
- Développer la cohésion et l'efficacité de l'équipe à travers l'analyse transactionnelle.

*Exercice : À partir de l'exercice de la Nasa, animation d'une réunion transgénérationnelle.*

### 3) Développer un nouveau style de management

- Porter les valeurs intergénérationnelles de son équipe.
- Définir le cadre d'une équipe efficiente.
- Fixer des règles du jeu claires et partagées.
- Rester ferme sur les objectifs du service et de l'organisation.
- S'imposer par sa compétence.

*Exercice : Fixation d'objectifs motivants en fonction des typologies des trois générations.*

## PARTICIPANTS

Managers, responsables de collaborateurs appartenant à différentes générations.

## PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

#### 4) Cohabitation intergénérationnelle harmonieuse au sein de l'entreprise

- Permettre à chacun de trouver sa place au sein de l'équipe.
- Capitaliser sur les différences pour développer l'efficacité collective et la valeur ajoutée de l'équipe.
- S'appuyer sur les compétences des juniors et l'expérience des plus âgés.
- Faciliter et organiser le transfert de savoir-faire.

*Exercice : Plan de progrès personnel pour faire travailler efficacement ensemble les générations présentes dans son équipe.*