



Programme de formation

L'IA au service de la performance des TPME



Objectifs :

- **Comprendre** les concepts clés de l'IA.
- **Identifier** les apports possibles de l'IA dans les processus métier (prise de décision, relation client, productivité, sécurité...).
- **Sensibiliser** au cadre réglementaire (IA ACT, RGPD), aux risques et bonnes pratiques.
- **Clarifier** les outils et méthodes utilisables.
- **Mettre** en œuvre un premier niveau d'application.



Prérequis :

- Pratique de l'outil informatique.
- La priorité est donnée aux entreprises de moins de 50 salariés



Durée :

- 1 jour soit 7h.



Méthodes :

- Brainstorming en groupe pour identifier les besoins spécifiques en IA.
- Étude de cas en petits groupes sur les implications pratiques du cadre réglementaire.
- Séance de travail en binômes ou en petits groupes pour expérimenter les outils d'IA.

Programme :

Introduction

- Tour de table et Icebreaker sous la forme de photolangage : Si ma relation à l'IA était un film je serais...
- Les concepts clés de l'IA : Serious Game à la façon de Timeline.

Cadre réglementaire

- Quiz de découverte : Lois et réglementations liées à l'IA, notamment l'IA ACT et le RGPD ;
- Étude de cas en petits groupes sur les implications pratiques de ces réglementations.

Quelques applications concrètes

- Exposé sur les différents domaines où l'IA peut apporter des améliorations ;
- Atelier de brainstorming : les besoins en matière d'IA dans vos processus métier.

Mise en œuvre

- Démonstration et expérimentation d'outils de l'IA : (ChatGpt, Gemini, Copilot, Mistral, Notion AI) ;
- Réflexion collective : 1 outil à mettre en place dans votre quotidien pour optimiser vos tâches !

Évaluation finale

- Étude de cas finale, avec question quiz, pour justifier de la bonne acquisition des compétences

