



Intitulé du module :

Découvrir et expérimenter l'IA au quotidien

Contenu du programme

En amont de la formation,

- Positionnement préalable des participants afin d'identifier les besoins, les niveaux et usages existants
- Mise à disposition de micro-learning

Jour 1 - Comprendre et explorer les usages métiers

- Clarification des objectifs professionnels et des enjeux IA pour la branche P2ST
- Concepts fondamentaux de l'IA et de l'IA générative
- Distinction entre automatisation, outils numériques et IA
- Apports et limites de l'IA dans le secteur P2ST
- Responsabilité humaine, RGPD, confidentialité, cybersécurité
- Panorama des outils d'IA générative accessibles (ChatGPT, Copilot, Gemini...)
- Identification des cas d'usage métiers pertinents et des situations à risque
- Fondamentaux du prompt engineering : structure d'un prompt, bonnes pratiques et erreurs fréquentes
- Premières mises en pratique encadrées à partir de situations professionnelles
- Production de livrables métiers exploitables
- Préparation du travail d'intersession

Travail d'intersession – Expérimentation et réflexivité

Jour 2 – Appropriation, transposition et sécurisation

- Analyse collective des retours d'expérience intersession
- Identification des usages à valeur ajoutée réelle pour les métiers exercés
- Approfondissement du prompt engineering (niveau intermédiaire) : structuration avancée des requêtes, itération et amélioration des résultats
- Paramétrage de profils d'usage et d'agents IA simples
- Mises en situation encadrées à partir de situations professionnelles
- Rappel - Sécurisation des pratiques : RGPD, éthique, conformité, vigilance professionnelle
- Elaboration d'un plan d'appropriation individuel
- Evaluation à chaud et synthèse des acquis

Post-formation,

- Evaluation à froid visant la mesure de l'impact de la formation,
- Accès à la communauté de pratiques et informations actualisées,

Objectifs pédagogiques

Comprendre les fondamentaux de l'IA et de l'IA générative, les usages possibles dans le secteur P2ST

Identifier les bénéfices, les limites et les risques liés à l'usage de l'IA

Découvrir et différencier les principaux outils d'IA générative accessibles

Maîtriser les bases du prompt engineering, la formulation de requêtes efficaces, le paramétrage de profils d'usage et l'utilisation d'agents simples

Expérimenter l'IA

Adopter une posture professionnelle responsable, intégrant les enjeux réglementaires, éthiques et de

Public visé

Tout salarié entreprise de moins de salariés

Prérequis

Aucun prérequis technique nécessaire

Modalités pédagogiques

La formation repose sur des modalités pédagogiques actives, articulant apports structurés et mises en pratique.

Elle se déploie en 3 temps : acquisition des fondamentaux, expérimentation en situation de travail, puis consolidation et transposition des usages.

Les méthodes mobilisées privilégient démonstrations, exercices pratiques et mises en situation métiers, à partir de cas concrets. Cette organisation favorise une appropriation durable des compétences, dans un cadre responsable, sécurisé et adapté aux profils des participants.

Durée de formation en heures et en jours

14 Heures ; 2 jours en discontinu

Organisme de formation – contact de l'OF à renseigner mail et Tel

Solidarité & Jalons pour le Travail -SJT
Delphine DEBRAY (debray@sjt.com) / Tél : 06.20.53.32.22)