

Intitulé du module :

ATELIER CHAUSSURES, ESSAYAGE ET ENTRETIEN

Contenu du programme

MATIN (3h30)

ORGANISER L'ESPACE DE VENTE : (30mn)

Mise en avant des nouveaux modèles, promotions et produits phares.
Agencer le magasin pour faciliter le parcours client.
Vérifier les stocks.
Préparer les articles pour essayages (chaussettes, pédimètres).

DEMONSTRATION ET MISE EN PRATIQUE DE : (3h)

La mesure des pieds
Essai des modèles (encourager la marche, faire évaluer le confort, l'ajustement, le confort)

APRES-MIDI (3h30)

CONSEILLER L'ENTRETIEN ET LES PRODUITS D'ENTRETIEN (1h)

Démonstration et mise en pratique des produits d'entretien : (spray imperméabilisant, nettoyant, crèmes nourrissantes...)
Des techniques de nettoyage (cuir, tissu, synthétique...)
Prodiguer des conseils pratiques (fréquence d'entretien, lavage, séchage...)

FACILITER L'AIDE AU CHAUSSAGE : (30mn)

Démonstration et mise en pratique de l'utilisation des outils de chaussage (chousse-pied, tire lacets, écarteur de chaussures)

VALORISER LES CARACTERISTIQUES TECHNIQUE DES CHAUSSURES, GERER LES OBJECTIONS (2h)

Sketch de vente : Mise en situation client/vendeur pour gérer les objections des clients (prix, confort, style).

Objectifs pédagogiques

Préparer et optimiser un espace de vente de chaussures,
Réaliser des démonstrations adaptées (prise de mesures, entretien, chaussage)

Mettre en pratique les actions de 1 à 3 :
Connaissances techniques générales des vendeurs de chaussures
Chausser l'adulte
Chausser l'enfant

Public visé

Vendeurs et responsables en magasin

Prérequis

Avoir suivi au moins l'une des 3 actions :
Connaissances techniques générales des vendeurs de chaussures
Chausser l'adulte
Chausser l'enfant

Modalités pédagogiques

PRÉSENTIEL

Apports théoriques courts et ciblés.

Démonstrations commentées par le formateur (prise de mesure, utilisation des outils, nettoyage)

Mise en situation / jeux de rôle.

Travaux pratiques en binôme ou petits groupes.

Durée de formation en heures et en jours

7 heures – 1 jour

Organisme de formation : SAGEFORM

Contact :

kaci.ouhamou@sageform.fr

06 98 81 50 60